

글로벌통상문화학과 교육과정 개설 총괄표

학 년	학 기	교과 구분	교과목명	학 점	시수		핵심역량						전공능력			비고	
					이 론	실 습/ 실 기	의 사 소 통	글 로 벌	자 기 관 리	논 리 적 사 고	협 력	창 의	종 합 적 사 고 능 력	미 주 통 상 에 대 한 이 해 능 력	공 적 윤 리 능 력		팀 위 크 능 력
1	1	전필	전공진로설계와 상담(1)	0.5	1		○			○			○				P/NP
		전필	국제통상학개론 1	3	3			○				○		○			졸업시험과목
		전선	영어와 문화1	3	3			○						○			
	2	전필	TOEIC1	3	1	2		○					○				
		전필	국제통상학개론 2	3	3					○	○			○			
2	1	전필	영어와 문화2	3	1	2		○					○				
		전선	무역법규	3	3		○		○							○	자격증과목
		전선	경제학원론	3	3					○	○				○		
		전선	국제무역계약론	3	3			○					○				자격증과목
		전선	TOEIC2	3	1	2		○						○			
		전선	영어회화	3	1	2		○								○	
	2	전필	국제무역실무	3	3		○				○					○	졸업시험과목
		전필	전공진로설계와 상담(2)	0.5	1		○			○							P/NP
		전선	국제마케팅론	3	3					○				○			
		전선	외환론	3	3			○								○	자격증과목
		전선	문화연구의 이해	3	3				○			○			○		
		전선	TOEIC3	3	1	2		○					○		○		
3	1	전선	국제무역환경론	3	3		○						○				
		전선	국제상사중재론	3	3			○					○		○		
		전선	국제경영학	3	3				○		○					○	
		전선	영미문화과 문화	3	3			○		○					○		

	2	전선	국제통상영어1	3	2	1		◎			◎		◎			졸업시험과목
		전선	드라마로 읽는 미국 문화	3	3		◎			◎				◎		
		전필	전공진로설계와 상담(2)	0.5	1		◎			◎			◎			P/NP
		전선	국제통상영어2	3	2	1		◎			◎				◎	자격증과목
		전선	무역상품학	3	3					◎				◎		
		전선	관세법	3	3				◎							자격증과목
		전선	해상보험론	3	3					◎		◎	◎			자격증과목
		전선	실용영문법	3	3					◎	◎		◎			
		전선	세익스피어를 통해 본 인간성 연구	3	3		◎				◎				◎	
	4	전필	전공진로설계와 상담(1)	0.5	1		◎			◎			◎			P/NP
		전선	한국무역론	3	3					◎			◎		◎	
		전전	국제기업경영론	3	3			◎			◎			◎		
		전선	국제무역운송론	3	3					◎			◎		◎	자격증과목
		전선	베스트셀러와 대중문화	3	3		◎					◎	◎			졸업시험과목
		전선	비즈니스영작문 1	3	3		◎		◎						◎	
		전선	국제통상세미나	3	3		◎			◎					◎	
		전선	국제통상정책론	3	3		◎			◎					◎	
		전선	영어로 읽는 글로벌 이슈	3	3			◎	◎				◎			
		전선	비즈니스영작문 2	3	3			◎	◎				◎			
		전선	4차산업혁명과 경영	3	3			◎				◎				IPP계절학기 공동과목

경영대학/인문사회과학대학 NCS과목

(공통과목, IPP형 일학습병행제 참여학생만 수강 가능)

1. 공통과목 지정학과

경영학과, 금융보험학과, 세무회계학과, 글로벌통상·문화학과, 호텔관광경영학과, 유통경영학과, 미디어영상광고학과(마케팅전략기획 L5 자격 기반 과목에 한함)

2. 경영대학 NCS 교육과정 편성 내용

개설 편성한 학년학기	개설 학과	교과목	수준	구분	학점	시간	능력단위	능력단위요소	자격증레벨	시수		마케팅 전략기 획 L5 자격 기반 여부
										이론	실기	
4-1	유통경영학과	신 마 케 팅 전 략 론	5	전 선	3	45	020103010 8_16v3 마케팅전 략 계획수립	마케팅 목표 설 정하기/중·장기 전략 수립하기 마케팅 실행계획 수립하기	마케팅전략 기획_L5	3	0	✓
		마 케 팅 전 략	4	전 선	3	45	020103011 2_16v3 마케팅믹 스전략 수립	제품전략 수립하 기/가격전략 수 립하기 유통전략 수립하 기/촉진전략 수 립하기	마케팅전략 기획_L5 여 행 상 품 기 획_L5 총무·인사_ L5	3	0	✓
		마 케 팅 연 구	5	전 선	3	45	020103010 6_16v3 전략적 제휴	제휴계획 수립하 기/제휴사 선정 하기/제휴사 관 리하기	마케팅전략 기획_L5 호텔관리_L5	3	0	✓
						020103011 4_16v3 마케팅 성과관리	성과관리계획 파 악하기/성과 파 악하기	여 행 상 품 기 획_L5				
	호텔관광경영학과	4차산업 혁명 과 물류	5	전 선	3	45	020401020 7_14v1 사내물류 관리	공정재고 기준 확인하기 자재 공급회수 방법 선정하기 자재운반 설비 관리하기/적기공 급 평가 개선하 기	생산관리_L5 산업물류_L4	3	0	
		호 텔 교 육	5	전 선	3	45	120302010 9_13v1 호 텔 교 육	교육계획 예산 수 립하기/인적자원 교육 개발하기/교 육 프로그램 운영 하기/교육 수행능 력 평가하기/사내 강사 육성하기	호텔관리_L5	3	0	
		호 텔 관 리	5	전 선	3	45	120302010 7_13v1	호텔 인적자원관리	호텔관리_L5	3	0	

							채용 업무하기/업무 평가하기/부서 이동하기/상별 관리하기 급여 관리하기/퇴사 관리하기/복리후생 관리하기/근태 관리하기				
	호텔 관 촉	4	전 선	3	45	120302010 2_13v1 호텔관촉	거래처 방문하기/ 신규고객 개발하 기/충성고객 관 리하기/ 고객의소리 관 리하기/ 여행사 관 리하기	호텔관리_L5	3	0	
	여행상 품관리	4	전 선	3	45	120301010 9_13v1 여행상품 관리	상품 인증관리하 기/상 품 매 뉴 얼 작 성 하 기/계 약 관리하기	여행상품기 획_L5	3	0	
경 영 학 과	고 객 관 계 관 리 론	5	전 선	3	45	020103020 9_15v3 고객분석 과 데이터관 리	대상고객 선정하 기/고객정보 분석 하기 고객유형 결정하 기/고객 데이 터 수집하기 고객 데이 터 정 제하기/고객 데이 터 유지하기	마케팅전략 기획_L5 여행상품기획 _L5 광고홍보_L5	3	0	✓
	인 사 및 임 금 관 리	4	전 선	3	45	020202010 8_19V3 임금관리	임금조정안 수립 하기/임금조정안 확정하기 임금 계약 체 결 하기	총무 · 인사_ L5	3	0	
	복리후 생관리	5	전 선	3	45	020202009 _19v3 복리후생 관리	복리후생제도 설 계하기/부합요건 심사하기 복리후생제도 실 행하기	총무 · 인사_ L5	3	0	
	SCM	4	전 선	3	46	020401040 3_16v2 공급망수 요계획	수요 계획하기/납 기일정 관리하기 재고 계획하기/유 통소요 계획하기	생산관리_L5 산업물류_L4	3	0	
						020401040 5_16v2 공급망생 산운영	생산 진척 관 리하기/외주 생 산 관리하기 긴급 발주 관 리하기				
	자 원 소 요계획	5	전 선	3	45	020401020 5_14v1 재고관리	재고목표 관리하기/ 재고 실물정보 파 악하기 운영재고 관리하기/ 불용재고 관리하기	생산관리_L5 산업물류_L4	3	0	
						020401020	자재 특성 파악				

						2_14v1 자재조달 계획수립	하기 자재조달 리드타 임(Lead Time) 파악하기/자재조 달 방법 설정하 기/자재조달일정 계획 수립하기				
	물류운 영계획	5	전 선	5	45	020403010 1_14v2 물류운영 계획 수립	대내외 물류환경 분석하기/물류서 비스 목표 설정 하기/공급망계획 수립하기	생산관리_L5 산업물류L4	3	0	
세 무 회 계 학 과	세 무 정 보 시 스 템운영	5	전 선	3	45	020302020 3_17v3 세무정보 시스템운 용	세무관련 전표등 록하기 보고서 조회·출 력하기/마스터데이 터 관리하기	총무·인사_ L5	3	0	
금 융 보 험 학 과	보험금 심사	6	전 선	3	45	030203031 3_16v2 보험금심 사	보험계약 확인하 기/면·부채여부 판단하기 결과 안내하기	신체손해사정 _L5	3	0	
	구상처 리	5	전 선	3	45	030203030 9_16v2 구상처리	구상여부 판단하 기/채권 보전하 기/구상권 행사 파기	신체손해사정 _L5	3	0	
	민원처 리	3	전 선	3	45	030203030 6_16v2 민원처리	사실관계 확인하 기/민원인 면담 하기 민원 답변서 작 성하기	신체손해사정 _L5	3	0	
	소송처 리	5	전 선	3	45	030203030 308_16v2 소송처리	소송실의 검토하 기/ 소송 진행사 항 관리하기/ 보험금 회수, 지 급하기	신체손해사정 _L5	3	0	
교 양	직업기 초능력 (직업윤 리)	-	교 양	3	45		직업윤리 : 근로윤리/공동체 윤리	전과정	3	0	

9. 교과목 개요

국제통상학개론(Principle of International Trade/3학점/3시간)

국제통상에 관련된 무역이론, 무역실무, 국제경영, 무역정책의 기본원리 등을 중점적으로 강의한다. 국제통상의 새로운 흐름과 주요 국제기구의 역할 및 기능도 광범위하게 이해할 수 있도록 강의 내용을 체계화하여 강의한다.

경제학원론(Principle of Economics/3학점/3시간)

경제생활에서 나타는 다양한 문제를 해결할 수 있는 사고체계를 확립하는 사회과학분야의 기초학문이다. 개별경제주체의 경제행위에 대한 이론적 규명에서부터 기업, 국가, 해외부문을 총괄하는 경제행위에 이르기까지의 모든 경제활동이 분석의 대상으로 강의한다.

경영학원론(Principle of Business Administration/3학점/3시간)

경영학의 기초개념을 파악하고 기업경영과 관련된 종합적인 이해를 도모하기 위하여 경영의 기능적 분야인 생산, 마케팅, 인사, 재무 등을 집중적으로 강의한다.

국제통상영어 1,2(Trade Business English 1,2/3학점/3시간)

기업이 무역거래나 국제금융 등 국제적 활동을 수행한다면 그 과정에서 다양한 형태의 영문 서식의 올바른 독해와 문서의 작성이 필요하다. 이에 부응하여 통상 및 무역 서한의 형식, 작성원리, 수출입거래시 상호교환되는 무역통신문 등을 연구하되 특히 거래제의, 신용조회, 오퍼, 신용장, 선적통지, 클레임별로 나누어 작성 요령을 강의한다.

국제무역환경론(International Trade Environment/3학점/3시간)

급변하는 국제 경제 환경의 중심에는 국제경제기구의 역할과 기능이 자리 잡고 있다. 각종 국제경제기구와 국제지역기구의 성립배경, 역할 및 주요 내용, 국내경제에 미치는 영향 등을 중심으로 강의한다.

국제마케팅론(The Theory of International Marketing/3학점/3시간)

기업의 활동영역이 해외부문으로 확대되면서 발생하는 각종 문제점을 파악하고, 문제점 해결을 위한 사례연구를 통해 강의한다.

국제무역실무(International Trade Practices/3학점/3시간)

국제무역의 현장에서 요구되는 실무와 관련된 각종 서식의 작성, 거래 메카니즘의 파악 등이 주요 내용이다. 구체적으로 해외시장에 진출하기 위해서 고려되는 방식과 결정과정을 검토하고 수출입을 위한 자사의 계획과 효과적인 수출입전략을 습득하여 실제 수출입과 관련된 내용을 강의한다.

국제경영학(International Business Management/3학점/3시간)

경제의 개방화와 기업의 국제화는 불가피한 현상이다. 개방과 국제화의 개념 및 내용 그리고 개방에 대처할 수 있는 기업의 경영기법 등을 체계적으로 강의한다.

외환론(The Theory of Foreign Exchange/3학점/3시간)

국제무역거래에서 국민경제의 안정과 발전을 위해 외환관리는 매우 중요한 역할을 수행한다. 이와 관련하여 국제금융질서의 변화, 외환의 개념과 중요성, 외환관리정책과 수단 등을 체계적으로 강의한다.

무역법규(The Foreign Trade Act/3학점/3시간)

무역의 기본법인 대외무역법국민경제에 영향을 미치는 국제무역은 어떠한 법적, 제도적 틀 속에서 운영되는지, 각종 무역 법규를 세분하여 주요 내용과 한계 등을 체계적으로 강의한다.

국제상사중재론(The Theory of International Trade Arbitration/3학점/3시간)

국제무역이 확대될수록 상사의 마찰과 분쟁 발생이 증가하는 것은 필연적이다. 주요 강의 내용은 마찰과 분쟁의 특징, 주요 내용 등을 체계적으로 분석하여 바람직한 해결방안을 강의한다.

무역상품학(International Trade Commodities/3학점/3시간)

상품의 생산, 유통 및 소비에 이르는 전 과정이 어떻게 형성되는가를 강의한다. 특히 국가간 상품의 이동이 이루어지는 경우 어떠한 특징과 문제점이 있는가를 파악하여 국제무역의 효율화를 얻을 수 있도록 강의한다.

국제무역계약론(The Theory of International Business Contract/3학점/3시간)

국가간의 무역이 이루어지는 과정에서 발생하는 계약의 중요성을 인식하고, 계약의 형식과 내용을 숙지하여 국제무역의 원만한 진행이 이뤄질 수 있게 강의 한다.

해상보험론(Marine Insurance/3학점/3시간)

대부분의 국제무역은 해상운송에 의해 이루어지므로 운송과정에서 이루어지는 보험에 대한 고찰은 무역의 중요한 한 부분을 차지하고 있다. 해상보험의 특징과 내용 및 문제점 등을 사례분석 중심으로 강의한다.

관세법(Korean Customs Law/3학점/3시간)

국가의 관세체계를 고찰하고, 그 중 재화와 용역의 수출입 과정에서 발생하는 관세가 어떠한 법체계에 의해 운용되는지를 강의하며 동시에 각국의 관세법 체계를 강의한다.

한국무역론(Korean International Trade/3학점/3시간)

세계 무역사에서 중요한 위치를 점하고 있는 우리나라의 무역환경과 수출입전략 및 고도 성장과정에서 무역의 역할 등이 주요 강의 내용이다. 특히 최근의 국내외 무역환경 변화를 체계적으로 정리하여 강의한다.

국제무역운송론(Transportation of International Trade/3학점/3시간)

국제무역의 과정에서 운송의 중요성을 인식하게 하고, 해상물품운송론, 육상물품운송론, 항공물품 운송론 및 복합물품운송론 등으로 구분하여 이론과 실제적 메카니즘을 분석하며, 각종 국제법, 조약, 규칙, 관습 등에 따른 대응방안을 강의한다.

국제통상정책론(The Theory of International Trade Policy/3학점/3시간)

국제통상이 국가의 경제발전에는 물론 개별 기업의 경영활동에도 중대한 영향을 미치는 바, 통상정책의 결정과정, 주요 정책수단, 최근의 통상환경 변화 등을 체계적으로 정리하여 강의한다. 통상과정에서 발생하는 분쟁을 사례별로 분석하여 이해의 폭을 넓힘은 물론 현장감 있는 내용이 되도록 강의한다.

국제통상세미나(Seminar on International Business and Trade Affairs/3학점/3시간)

국제통상 및 무역이론을 바탕으로 통상이나 무역의 전개과정에서 발생하는 모든 문제점들을 점검하며, 사례분석을 통해 정부 또는 기업의 입장에서 어떠한 해결방안이 도출될 수 있는지를 강의한다.

영어와 문화 1(English and Culture 1/3학점/3시간)

언어는 사회의 문화와 구성원의 사고에 영향을 주며, 또한 그 사고와 문화를 반영한다. 세계화가 현재 세계를 형성해가는 주요한 동력이 되고 있고 국제적인 소통의 언어인 영어가 전 세계 각 분야 전반에 미치는 영향이 크다고 할 수 있다. 영어의 의사소통 기술을 훈련하고 문화의 다양한 의미와 개념의 사용을 소개한다. 문화 관련 주제 영문 강독과 주제 발표와 토론을 통해 문화의 이해와 적용을 모색한다.

TOEIC 1/3학점/3시간/

최근 토익 출제 경향을 연구하고 이를 토대로 실제 테스트에 대비하는 실용영어강좌이다. 국제화 시대에 취업 조건으로 많이 요구되는 TOEIC 성적을 향상시키기 위하여 LC를 반복 학습하여 학생들에게 취업에 적극 대비하도록 한다.

문화연구이해 (Introduction to Cultural Studies/3학점/3시간)

‘문화’의 개념을 전반적으로 이해하기 위해 문화적 헤게모니, 문화와 시장, 매체(연극, 영화, 드라마, 광고, 신문 등)의 제작과 유통, 문화제국주의, 문화다원주의, 이데올로기, 성정체성, 영어와 주체성, 대안문화운동 등에 관한 이론과 사례를 함께 공부한다.

TOEIC 2/3학점/3시간

최근 토익 출제 경향을 연구하고 이를 토대로 실제 테스트에 대비하는 실용영어강좌이다. 국제화 시대에 취업 조건으로 많이 요구되는 TOEIC 성적을 향상시키기 위하여 실용영작문과 RC를 반복 학습하여 학생들에게 취업에 적극 대비하도록 한다.

영어와 문화 2(English and Culture 2/3학점/3시간)

영어는 국제어로서 세계 정치, 경제, 사회, 문화, 과학 전반에서 지식과 정보 전달의 언어이고 의사소통의 수단으로 그 중요성을 갖는다. 본 교과를 통하여 개인, 단체, 기업, 국가 간 다양한 활동의 수단으로서의 영어 지식을 향상시키는 목표를 갖는다. 영어 구조를 이해하고 어휘를 확장하고 영어를 통해 전달되는 문화의 특성 등 영어와 영어권 국가와 사회의 문화에 대한 이해의 폭을 넓히고 진로와 연계된 영어 능숙도를 높이는데 그 목적이 있다.

영어회화 1(English Conversation 1/3학점/3시간)

영어 구사자를 강사로 이용하여 학생들에게 다양한 주제에 대한 영어 회화 능력을 고취시키기 위하여 듣기, 말하기 등 실용영어의 구사력을 갖추도록 한다. 이를 통해 청취능력과 회화능력을 향상시키고, 궁극적으로 영미문화와 통상의 기법을 향상시킨다.]

실용영문법(Practical English Grammar/3학점/3시간)

의미 전달의 단위인 문장의 구조에 대하여 학습한다. 단어가 결합하여 구를 이루고 구가 결합하여 문장을 이룬다. 가장 작은 의미 단위인 단어에서 시작하여 보다 큰 의미 단위인 구와 문장을 형성하는데 있어서 적형의 단어 결합과 배열 방식에 대한 문법적인 지식을 익힌다. 읽기와 쓰기, 말하기와 듣기 등 영어 기술 전반의 기초가 되는 필수적인 문법 지식을 습득한다

TOEIC 3/3학점/3시간

최근 토익 출제 경향을 연구하고 이를 토대로 실제 테스트에 대비하는 실용영어강좌이다. 국제화 시대에 취업 조건으로 많이 요구되는 TOEIC 성적을 향상시키기 위하여 TOEIC Speaking을 반복 학습하여 학생들에게 취업에 적극 대비하도록 한다.

비즈니스 영작문 1 (Business English Composition 1,2/3학점/3시간)

이메일과 디지털 자료의 시대에 ‘쓰기’는 어느 때 보다 중요한 의사소통 기술이 되고 있다. 영어 어휘와 표현, 문장의 기본 구조를 연습하고 기본 문형에 기초한 확장된 다양한 문장 쓰기를 훈련한다. 무역 및 전문직 실무 영어 서신 작성과 비즈니스에 필요한 영문 서신의 기초적인 작성법을 익힌다.

드라마로 읽는 미국문화(American Culture in Drama)/3학점/3시간

대표적인 미국 희곡 작가의 작품을 통하여 미국의 일반적인 정서를 탐독하고 그것이 현실에서 부여되는 의미를 주지함으로써 인간교류의 폭을 넓힌다.

셰익스피어를 통해 본 인간성 연구 (Research of Man in Drama/3학점/3시간)

본 강좌는 학생들에게 대표적인 드라마의 작가인 Shakespeare를 소개하고 그의 작품 중에서 4대 비극인 Hamlet, Othello, King Lear, Macbeth를 영화로 감상시키고 주제를 논의하게 함으로써 학생들이 Shakespeare의 문학세계와 인간의 본성에 대한 이해를 가능하게 만드는 기회를 제공하는데 그 목적이 있다.

비즈니스 영작문 2 (Business English Composition 2/3학점/3시간)

비즈니스 환경에서 발생할 수 있는 다양한 상황과 관련한 서신, 발표문, 보고서 작성법을 익힌다. 무역 관련 문서의 형식, 작성원리, 수출입 거래에서 상호 교환되는 무역 통신문 등을 연구하며 그 외 비즈니스 실무영어의 다양한 영문 서식 작성과 실제 상황에 연계된 연습이 이루어진다.

영어로 읽는 글로벌 이슈(English Readings in Global Issues/3학점/3시간)

시의성을 지닌 좋은 영문기사들을 집중적으로 읽는 연습을 통해 영어, 영문법을 이해하는 동시에 어휘력과 독해능력을 개발한다.

경영대학 NCS 개설 교과목 (IPP)

● 신마케팅전략론(New Marketing Strategy)/3학점/3시간

마케팅과 관련한 과거 및 최근의 이슈에 관하여 살펴보고 현실분석을 통하여 향후 발전방향을 예측하고, 세미나를 통해 기업들이 사용하고 있는 신마케팅 사례에 대해서 살펴본다.

● 마케팅전략(Marketing Strategy)/3학점/3시간

기업부문, 사업부문, 제품부문의 목표를 달성하기 위한 마케팅전략의 수립과 집행에 필요한 중요한 개념과 이론 및 사례를 학습함으로써 마케팅 관리자로서의 자질과 능력을 학습한다.

● 마케팅사례연구(Marketing Case Study)/3학점/3시간

현대기업과 관련한 마케팅 사례 및 논문들을 통해서 수강생들에게 새로운 경영패러다

임을 이해하게 하는 것을 목적으로 하고 있다. 최근 기업들의 동향과 관련한 이슈들을 주제로 서로 토의하며 해결책을 모색하는 것이 학습목표이다.

○ **호텔관리(Hotel Management)/3학점/3시간**

호텔 프론트, 객실, 식음료, 인적자원, 레스토랑 등 호텔 내 모든 분야의 효율적인 관리에 대해서 학습한다.

○ **호텔교육(Hotel Education)/3학점/3시간**

호텔에서 가장 중요한 서비스를 비롯하여 경영, 주방, 객실 등에서 필요한 사항에 대해서 학습한다.

○ **호텔판촉(Hospitality Sales Promotion)/3학점/3시간**

호텔에서의 판매촉진과 관련된 이론, 기능, 전략에 대한 이해를 목적으로 하며 광고, PR, 인적판매 및 촉진방법을 학습한다.

○ **4차산업혁명과물류(The 4th Industrial Revolution and Physical Distribution)/3학점/3시간**

4차 산업혁명이라는 새로운 물결의 시대에 물류산업에 적용되고 있는 4차 산업혁명기술에 대해서 학습한 후 산업으로 분류되는 물류산업이 어떤 방향으로 적응하고 변화해야 하는지에 대해서 논의한다.

○ **여행상품관리(Travel Product Managemet)/3학점/3시간**

여행상품의 구성요소인 교통, 숙박, 관광자원의 종류 등에 대해 이해하고 가격별 여행상품 및 대상별 상품 구성에 대하여 학습한다. 또한 여행업 전반의 여행업무에 대해서 학습한다.

○ **고객관계관리론(Customer Relationship Management Theory)/3학점/3시간**

고객과 관련된 기업의 내외부 자료를 분석 및 통합하여 고객특성에 기초한 마케팅 활동을 계획하고, 지원하며, 평가하는 과정이다. 다양한 이해관계자들의 니즈를 파악하는 방법과 기업의 궁극적인 목표를 달성하는데 있어서 필요한 기본전략의 수립방향, 기업의 시스템 및 문화를 구축하는데 필요한 방법을 체득하고자 한다.

○ **인사및임금관리(Personnel and Wage Management)/3학점/3시간**

인적자원을 확보하고 유지하기 위해서 임금관리는 가장 중요한 부분이다. 공정성을 보장하면서도 동기를 부여할 수 있어야 한다. 근로계약에서 임금, 노무, 4대보험, 퇴직급여 관리에 대한 실무를 학습한다.

○ **복리후생관리(Benefits Management)/3학점/3시간**

자금이 지급되는 급여 외에 직원들에게 다양한 혜택을 주는 것이 복지이다. 복지도 상당한 자금이 소요되고, 한번 지원되면 철회하기 어려운 복지의 특성으로 인해, 조직쇠퇴의 주요 원인을 제공하기도 한다. 복지의 철학과 종류, 그리고 적용상황에 대해 학습한다.

○ SCM(Supply Chain Management)/3학점/3시간

물류관리의 구성요소인 운송, 보관, 포장, 하역, 정보 등의 제 기능에 대해 학습하는 한편, 90년대 이후 공급체인 전반의 효율성 제고를 목표로 하는 SCM을 연계하도록 학습하고, 특히 NCS학습모듈에 기반하여 국가직무능력표준에 부합되는 교육을 한다.

○ 자원소요계획(Resource Requirement Plan)/3학점/3시간

생산에 필요한 자재를 적시에 조달공급하기 위하여, 자재특성 및 리드타임을 파악하고, 조달 단위, 수단, 방법을 설정하여 품목별 조달량과 일정을 계획하고, 생산에 필요한 적정 재고관리를 위하여 재고목표를 설정하고, 적기적소에 자재를 제공할 수 있도록 한다.

○ 물류운영계획(Logistic Management Plan)/3학점/3시간

모바일 쇼핑의 발달과 비대면 쇼핑의 급증으로 물류의 중요성이 크게 증대하였다. 직접 물류와 아웃소싱을 살펴보고, 물류마케팅, 조직, 정보기술, 녹색물류 등에 대해 학습한다.

○ 구상처리(Subrogation Process)/3학점/3시간

피구상자의 상환능력을 고려하여 채권 보전 절차의 실행여부 및 구상처리여부를 판단하고 채권 보전을 통해 구상권을 행사하는 능력을 함양하며 나아가 법인, 개인을 상대로 구상소송을 제기하고 판결과 강제집행에 이르는 일련의 과정을 수행할 수 있는 실무역량을 키운다.

○ 민원처리(Claim affairs Handling)/3학점/3시간

보험소비자가 민원처리기관에 보험계약 및 보험금 산정과 관련하여 제기된 민원에 대하여 사실관계를 확인하고 기존의 분쟁사례, 판례를 분석하여 법률자문을 바탕으로 민원인을 면담하고 민원 답변서 작성하는 능력을 배우고 역량을 키운다.

○ 보험금심사(Examination of Insurance Money)/3학점/3시간

보험계약의 유무 여부, 상품의 보장내역 등을 확인하여 면·부채 여부를 판단하고 보험금청구권자에게 지급한 적정보험금을 산출하여 지급하고 안내하는 능력을 배우고 역량을 키운다.

○ 소송처리(Litigation Process)/3학점/3시간

소송이 제기되었을 때 민사소송법에 따라 대응하는 능력과 보험사고의 형태와 종류에 대한 분석을 토대로 소송제기의 핵심사항을 파악하는 방법을 배운다. 나아가 판결 내용에 대한 분석을 바탕으로 해당 소송 건에 대해 승복, 이의를 제기할 수 있는 역량을 키운다.

● **세무정보시스템운영(Operation of the Tax Information System)/3학점/3시간**

회계를 기초로 세무정보를 산출하는 과정과 절차 및 운영에 관한 사항들을 이해함으로써 관련 실무능력을 배양할 수 있다.

● **4차산업혁명과경영(Fourth Industrial Revolution and Management)/3학점/3시간**

디지털 혁명에 기반하여 물리적 공간, 디지털적 공간 및 생물학적 공간의 경계가 희석되는 기술융합을 4차 산업혁명이라 한다. 이것이 가져올 경영환경의 변화를 탐색하고 미래 비즈니스의 활로를 모색하고자 한다.