



이 보고서는 교육부에서 지원하는
2019년도 대학혁신지원사업비로 제작되었습니다.



2019년 협성대학교 교육만족도 조사

2020. 02

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from KMAC. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.

KmAC
KMAC는 한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.

I. 재학생 교육만족도 조사 결과 요약

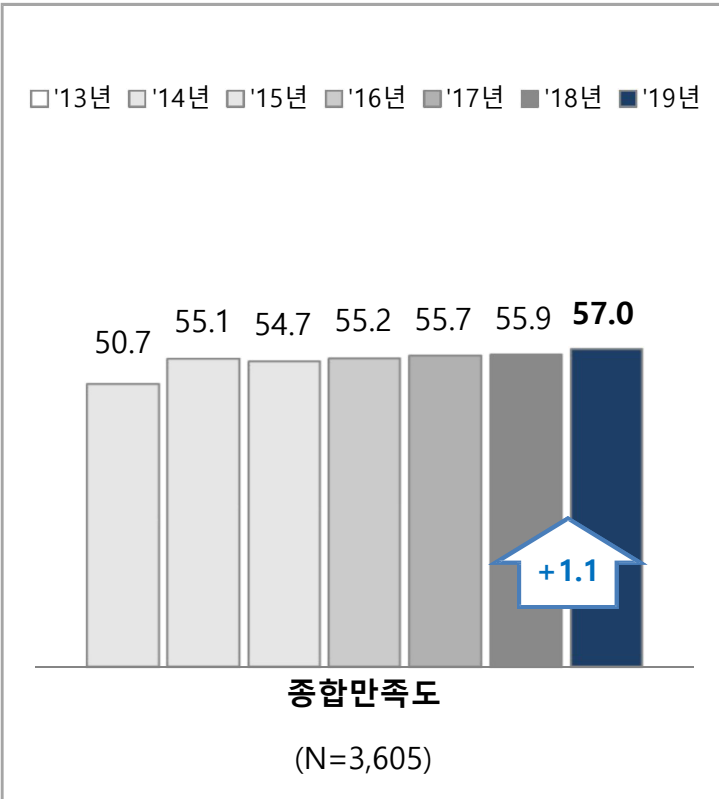
조사 결과 요약

종합만족도

- 2019년 협성대학교 재학생 종합만족도 점수는 전년 대비 +1.1점 상승한 57.0점으로 나타남.
- 2015년 이후 재학생 만족도 수준은 꾸준히 상승하였으나, 여전히 50점대 수준에 머무르는 중임.
- 점수 분포 현황을 살펴보면 '50점 이상~60점 미만'이 37.8%로 가장 높고, '40점 미만'이 12.3%로 가장 낮음.

종합만족도

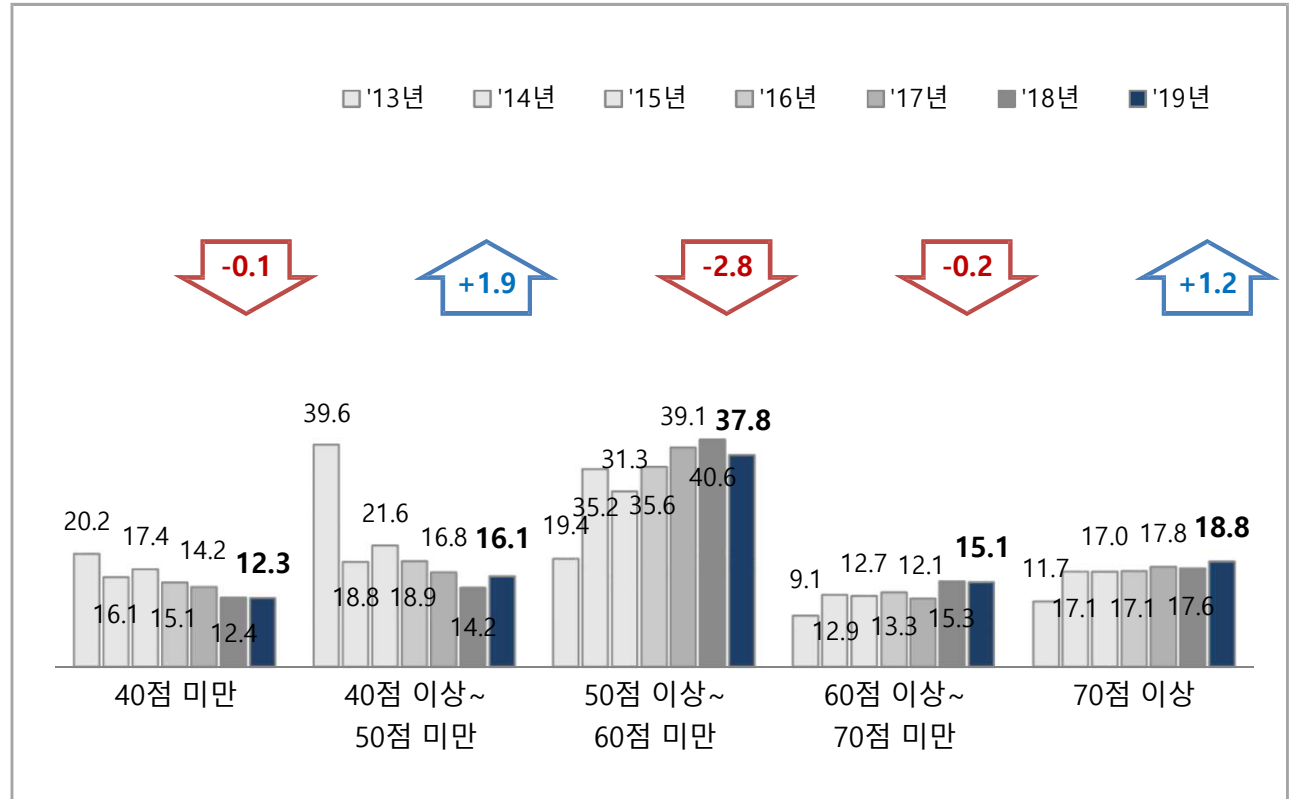
(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

점수 분포 현황

(단위: %)



II. 졸업생 교육만족도 조사 결과 요약

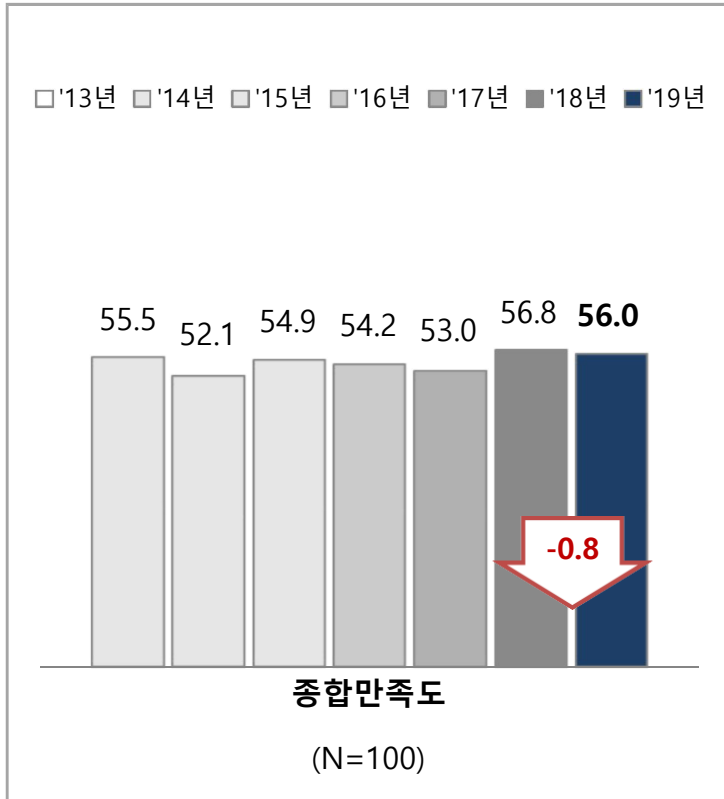
조사 결과 요약

종합만족도

- 2019년 협성대학교 졸업생 종합만족도는 전년 대비 -0.8점 하락한 56.0점으로 나타남.
- 2016~2018년 사이 만족도 수준은 등락을 반복한 것으로 나타남.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '50점 미만'이 32.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '50점 이상~60점 미만'(31.0%) > '60점 이상~70점 미만'(16.0%) 등의 순으로 나타남.

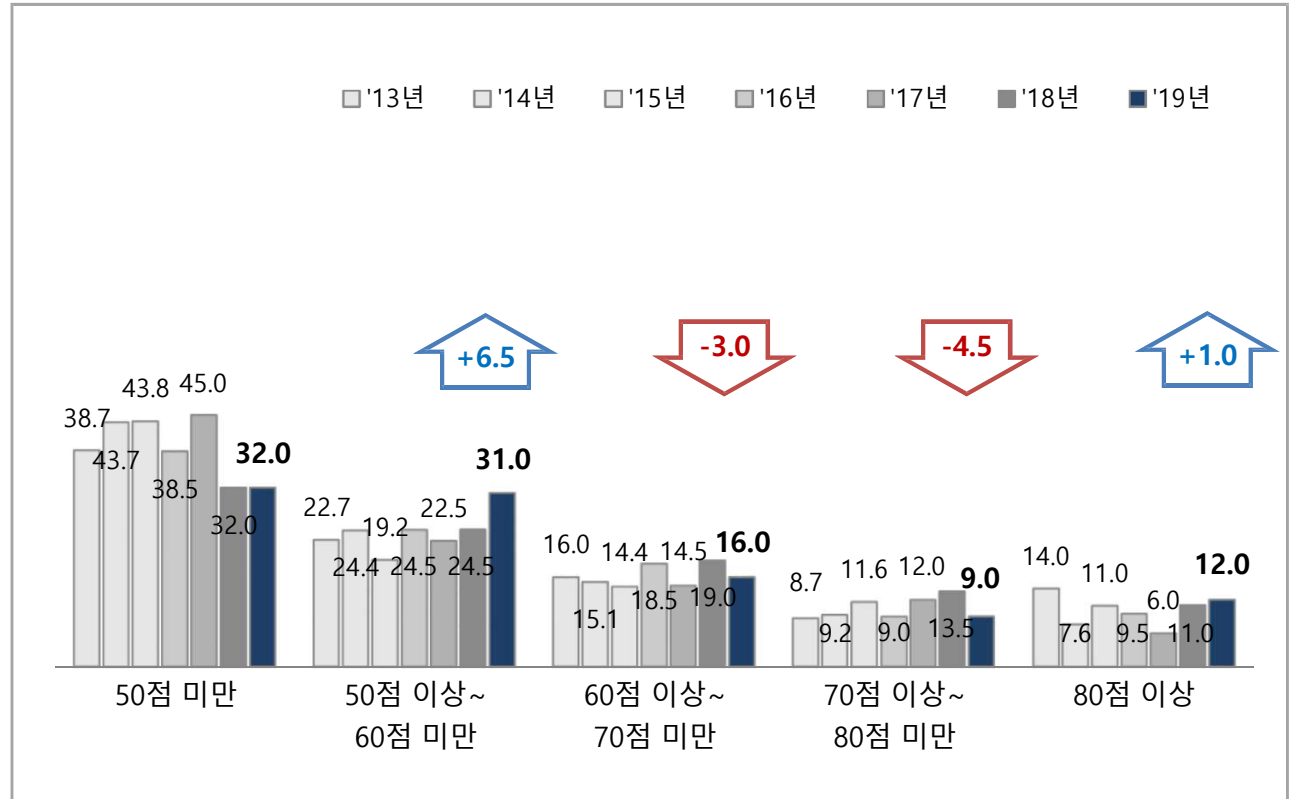
종합만족도

(단위: 점)



점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

III. 교직원 교육만족도 조사 결과 요약

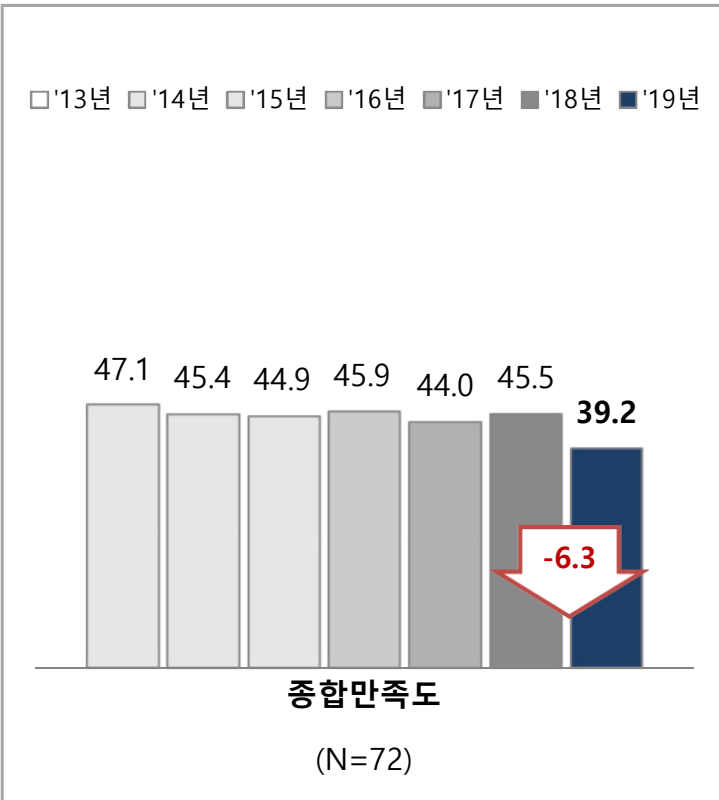
조사 결과 요약

종합 만족도

- 2019년 협성대학교 교원 종합만족도 점수는 전년 대비 -6.3점 하락한 39.2점으로 나타남.
- 2016년~2018년 최근 3개년 사이 만족도 점수 40점대를 유지하였으나, 2019년에 들어 큰 폭으로 하락함.
- 점수대별로는 60점 이상의 만족도를 가진 교원들의 비중이 큰 폭으로 감소함.

종합만족도

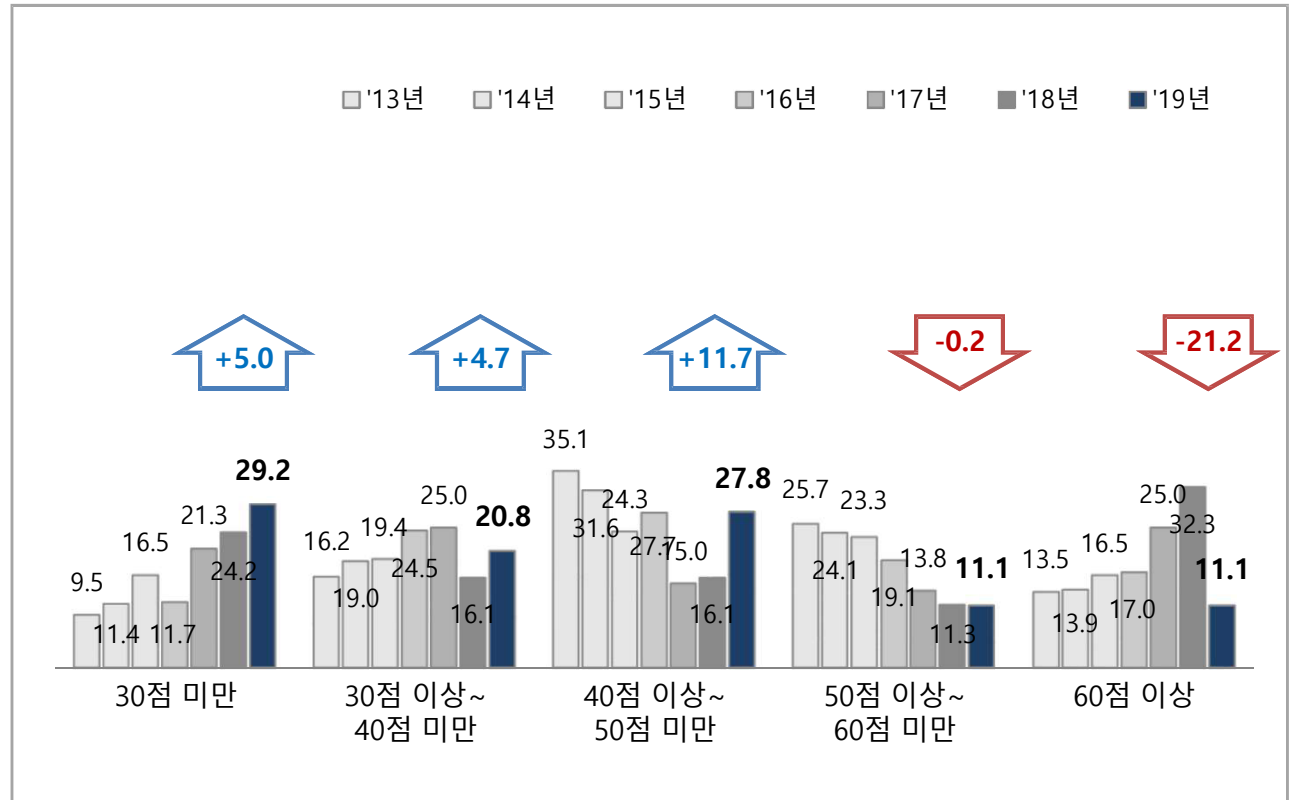
(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

점수 분포 현황

(단위: %)

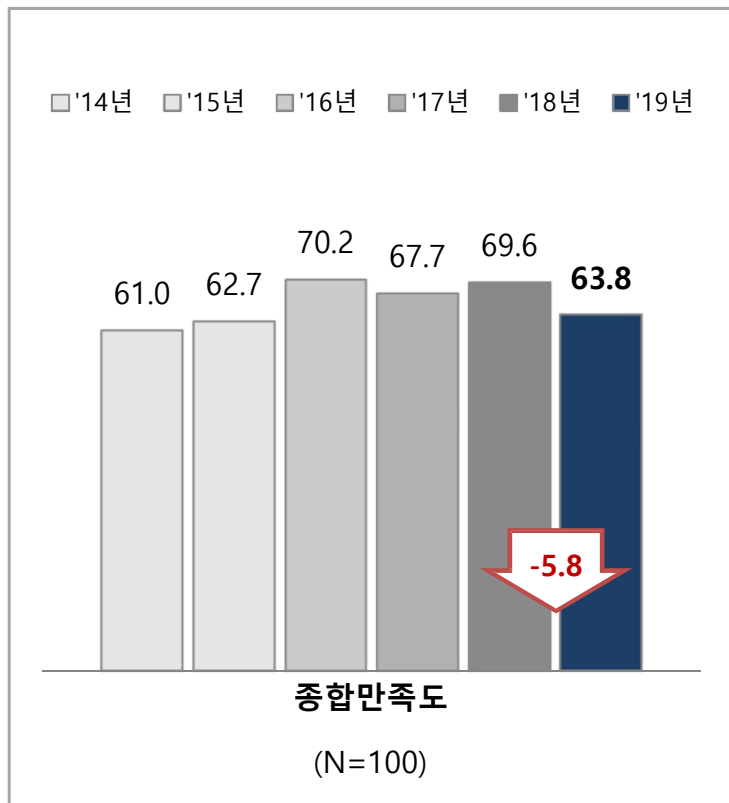


종합만족도

- 2019년 협성대학교 학부모 종합만족도는 전년 대비 -5.8점 하락한 63.8점으로 나타남.
- 2018년 만족도 수준은 상승하였으나 2019년 다시 하락하는 모습을 보임.
- 점수 분포를 살펴보면, '60점 이상~70점 미만'이 29.0%로 가장 높고, 다음으로 '80점 이상'(18.0%) > '50점 이상~60점 미만'(17.0%) 등의 순임.

종합만족도

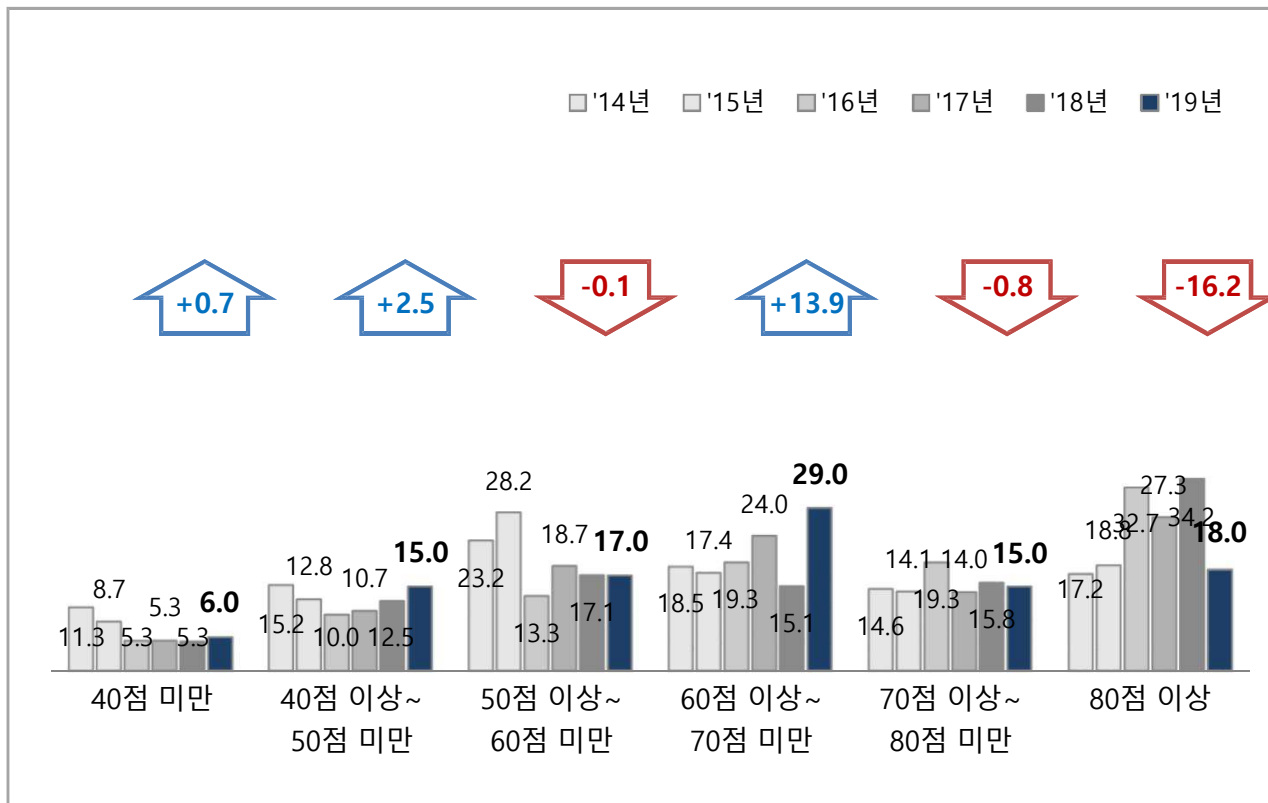
(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

점수 분포 현황

(단위: %)



V. 산업체 교육만족도 조사 결과 요약

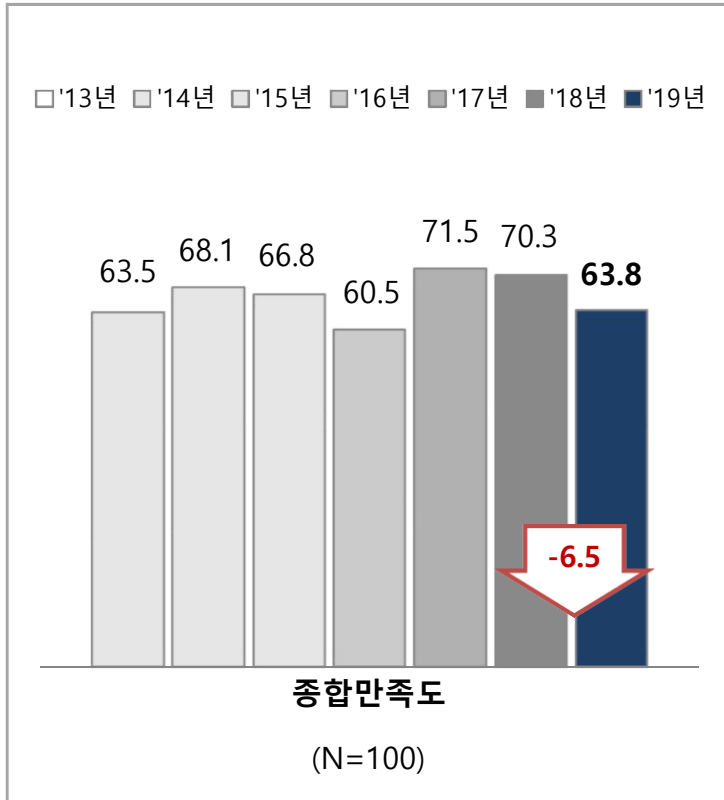
조사 결과 요약

종합만족도

- 2019년 협성대학교 산업체 종합만족도는 전년 대비 -6.5점 하락한 63.8점으로 나타남.
- 2017년 이후 3년간 협성대학교 산업체 종합만족도는 지속적으로 하락하는 추세임.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '60점 이상-70점 미만'이 26.0%로 가장 높고, 다음으로 '50점 미만'(24.0%) > '70점 이상-80점 미만'(18.0%) 등의 순임.

종합만족도

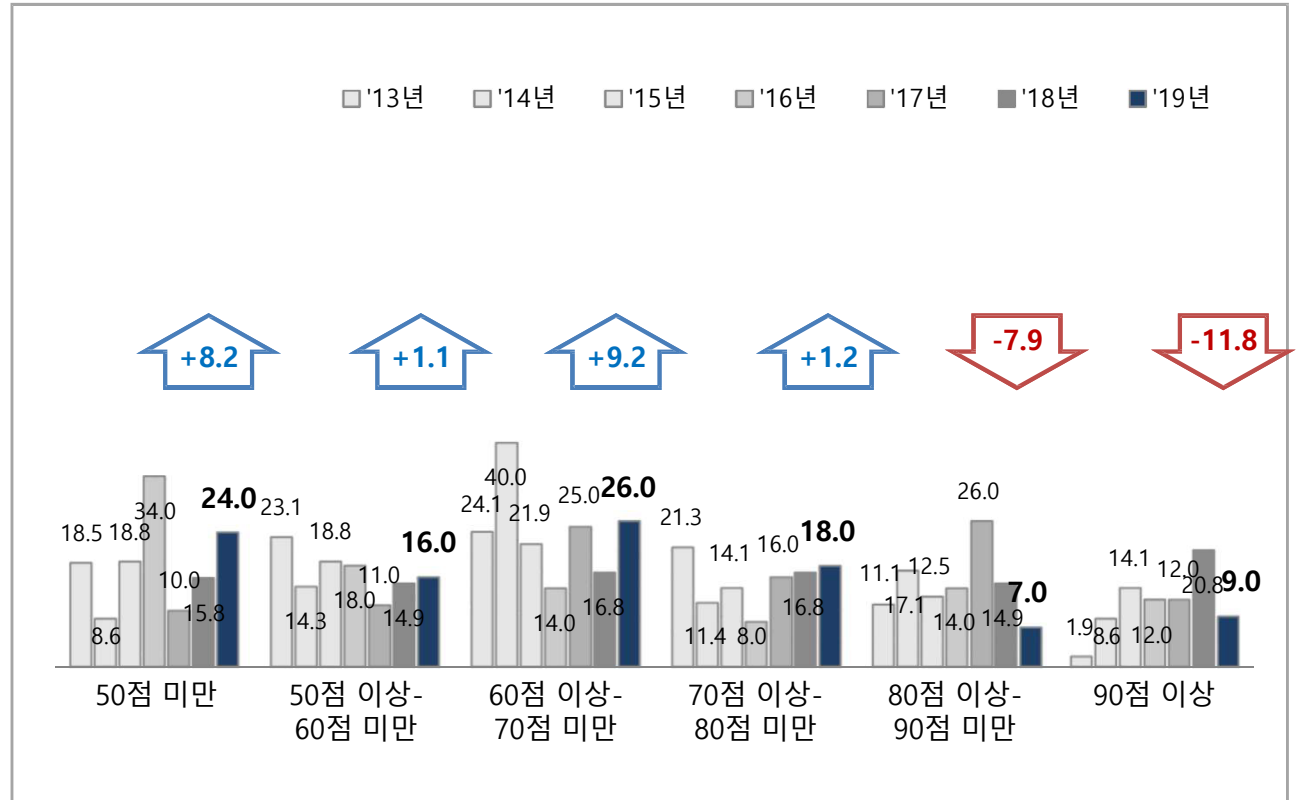
(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

점수 분포 현황

(단위: %)



01 협성대학교 – 지역 기반 대학이라는 이미지가 강한 편

- » 2019년 협성대학교 종합적 이미지는 54.6점으로 나타남.
- » 응답자 특성별로 남성, 50대, 화성시 거주자에게서 가장 높은 종합적 이미지 점수가 나타남.
- » 최초 상기 이미지의 경우, 기독교 대학 외에 화성대학교, 경기권 대학교 등 지역 기반에 대한 이미지가 강한 편.

02 사회복지 관련 산업 분야 육성, 산학협력-지역기관 연계를 통한 발전 의견 多

- » 협성대학교에서 육성해주기를 희망하는 분야로는 사회복지 산업(25.0%)>지역 개발 산업(14.3%)>컴퓨터 산업 분야(12.5%) 순으로 나타남.
- » 향후 대학의 역할로는 지역 기관과의 협력을 통한 역할 증진에 대한 의견이 가장 많았으며, 지자체 협력을 위한 우선 강화 역할/기능으로는 산학협력 기반 교육과정 공동개발, 전문 인력 제공 등의 순으로 나타남.

03 지역, 산업 특화 특성화 인재 육성에 대한 의견 多

- » 향후 발전을 위한 전제조건 중 가장 중요한 것에 대한 의견으로는 특성화 분야에 대한 선택과 집중(35.7%), 정부의 소규모 대학에 대한 정책적 배려(19.6%)순으로 나타남.
- » 향후 발전을 위해 가장 중요한 항목에 대한 의견으로는 전문화 및 특성화된 학과 보유(51.8%)가 가장 많이 나타남.
- » VOC 상으로도 홍보미비에 대한 의견을 제외하고, 협성대만을 위한 학과의 필요성(7.1%), 우수한 인재 양성(6.3%) 순으로 나타남.

2019 협성대학교 교육만족도 조사보고서 요약본

발행일 : 2020년 02월

발행처 : 협성대학교 교육혁신원 교육질관리센터

주소 : 경기도 화성시 봉담읍 최루백로 72

전화 : 031) 299 - 1496