



협성대학교
HYUPSUNG UNIVERSITY

2021년

협성대학교 교육만족도 조사

2022. 01

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from KMAC. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.

KMAC

KMAC는 한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.

I. 재학생 교육만족도 조사 결과 요약

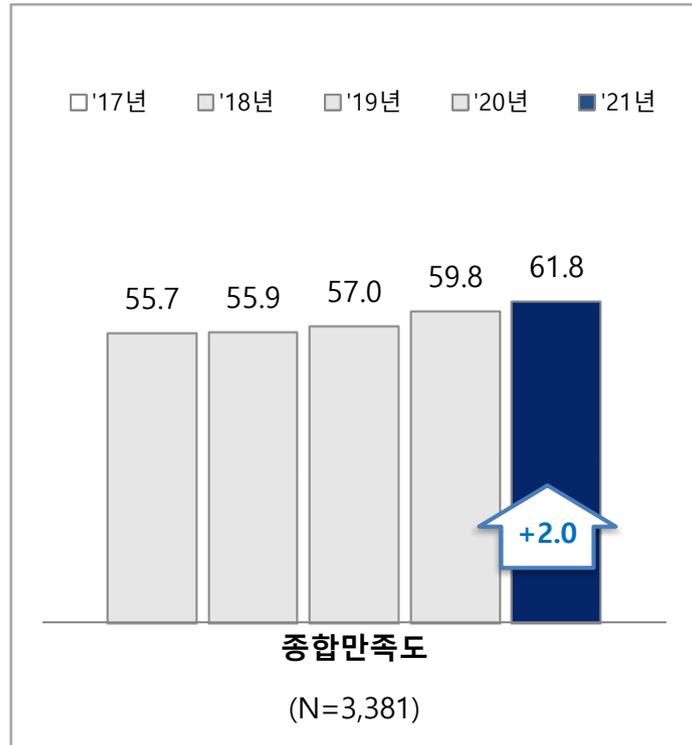


종합만족도

- 2021년 협성대학교 재학생 종합만족도는 전년 대비 +2.0점 상승한 61.8점으로 나타남.
- 재학생 만족도는 2017년 이래 지속적으로 상승하였으며, 2021년은 점수 상승 폭이 다소 높게 나타나 가장 높은 만족도를 보임
- 점수 분포를 살펴보면, '50점 이상~60점 미만'의 비중이 37.4%로 가장 높고, 전년 대비 70점 이상으로의 평가 비중이 증가함

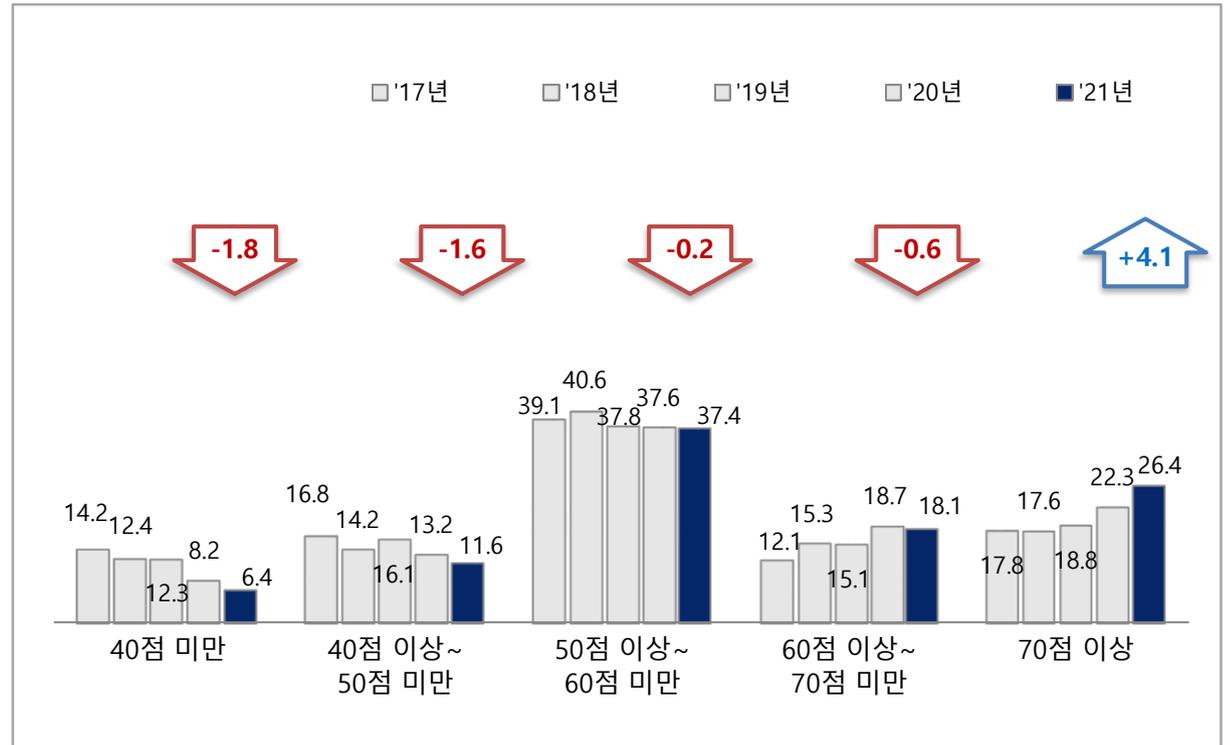
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

II. 졸업생 교육만족도 조사 결과 요약

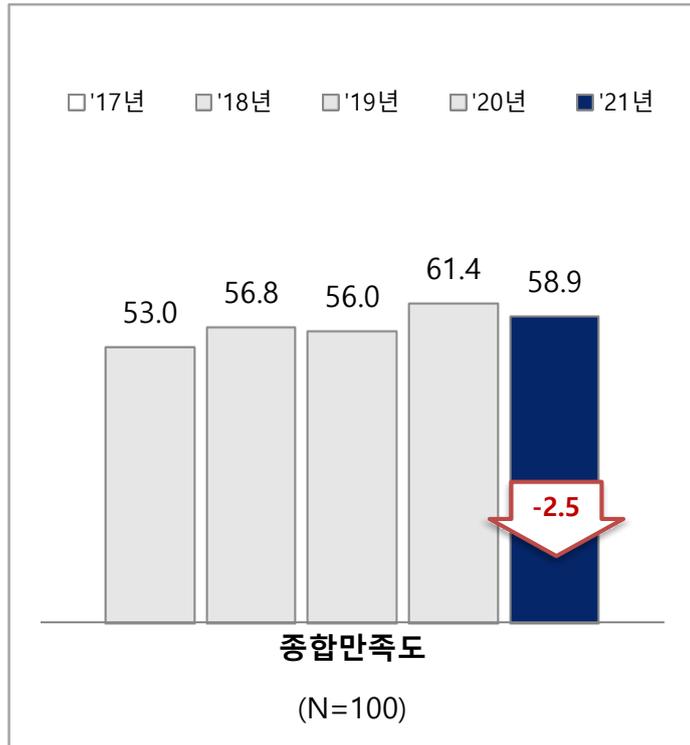


종합만족도

- 협성대학교 졸업생 종합만족도는 전년 대비 -2.5점 하락한 58.9점으로 나타남.
- 2020년 만족도 점수가 큰 폭으로 상승하여 가장 높은 만족도를 보였지만, 2021년의 졸업생 종합만족도는 하락함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '50점 미만'이 34.0%로 가장 높게 나타남.

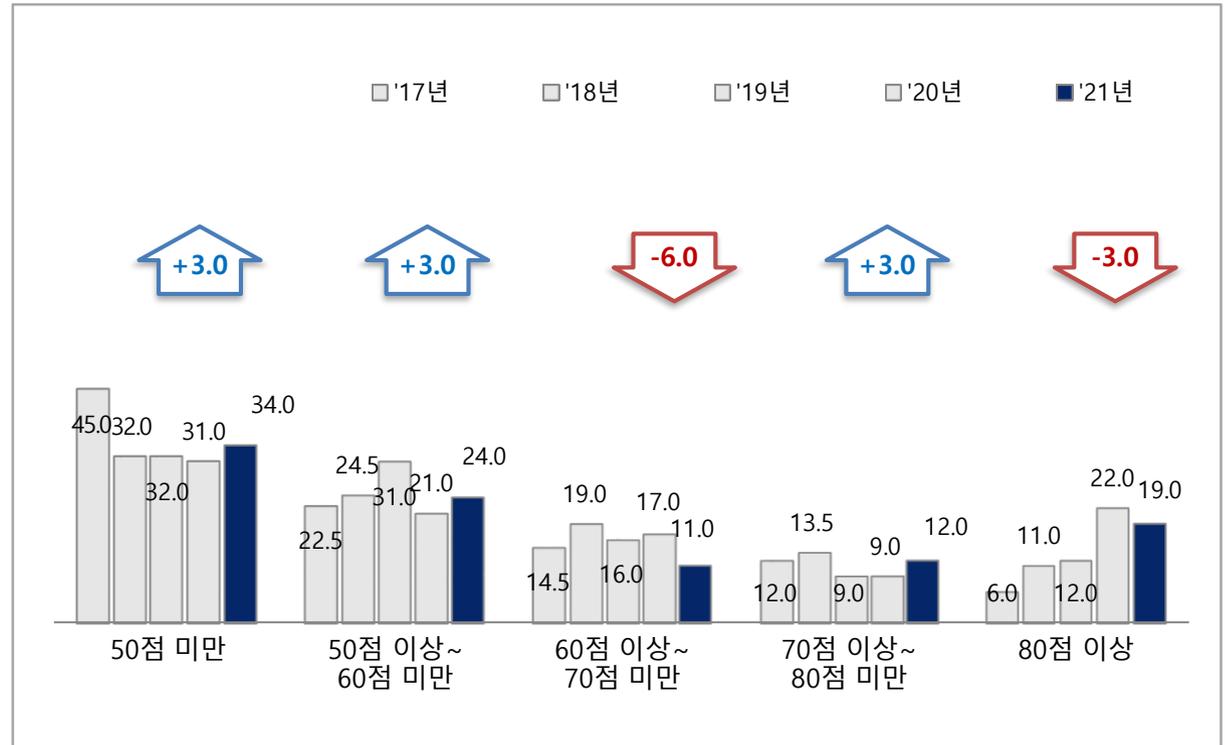
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

III. 교직원 교육만족도 조사 결과 요약

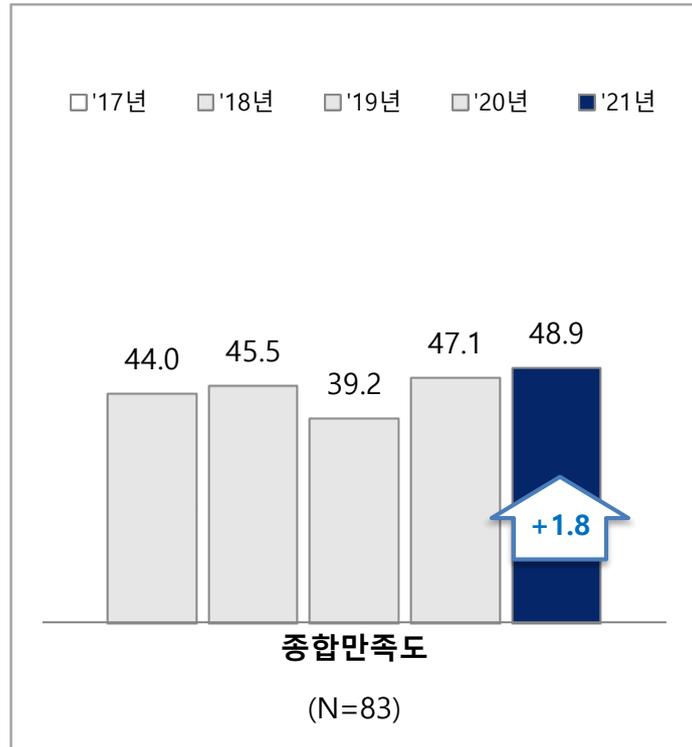


종합 만족도

- 2021년 협성대학교 교원 종합만족도는 전년 대비 +1.8점 상승한 48.9점으로 나타남.
- 2019년에 하락하였던 만족도가 2021년 다소 큰 폭으로 상승함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '60점 이상'이 31.3%로 가장 높음.
- 전년 대비 60점 이상 점수 비중이 대폭 증가함.

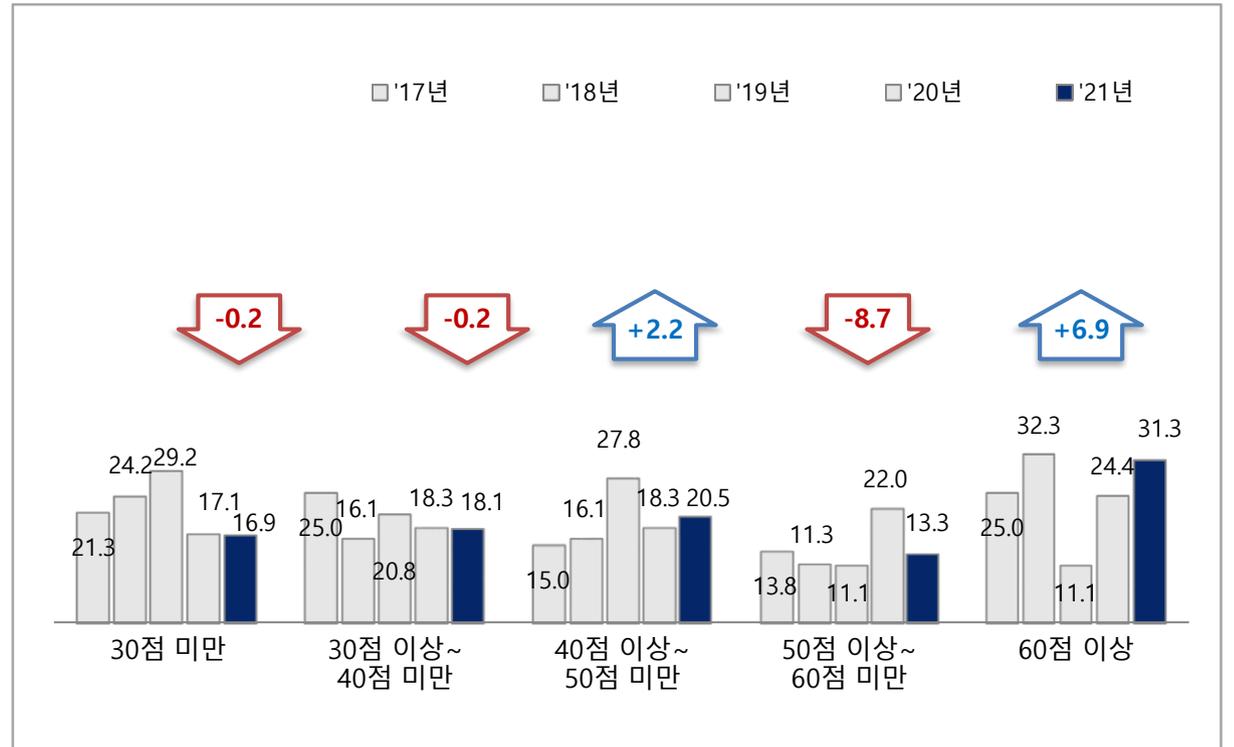
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

IV. 학부모 교육만족도 조사 결과 요약

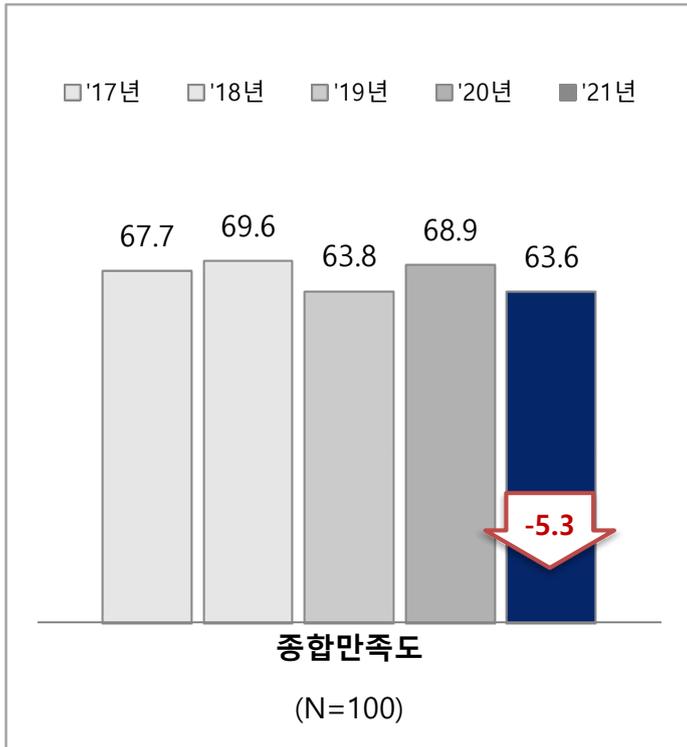


종합만족도

- 2021년 협성대학교 학부모 종합만족도는 전년 대비 -5.3점 하락한 63.6점으로 나타남.
- 2020년 만족도 수준은 상승하였으나 2021년 다시 하락하는 모습을 보임.
- 점수 분포를 살펴보면, '60점 이상~70점 미만'이 30.2%로 가장 높고, '40점 미만'이 가장 낮음.

종합만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

점수 분포 현황

(단위: %)



V. 산업체 교육만족도 조사 결과 요약

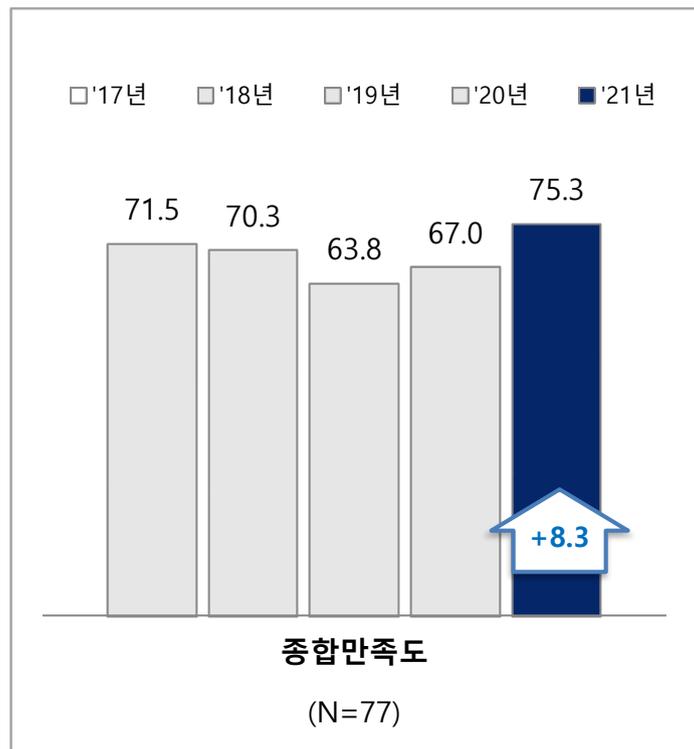


종합만족도

- 2021년 협성대학교 산업체 종합만족도는 전년 대비 +8.3점 상승한 75.3점으로 나타남.
- 2017년 이후 산업체 종합만족도는 지속적 하락 추세였으나, 2020년 부터 상승 추세임.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '90점 이상'이 28.6%로 가장 높고, 다음으로 '80점 이상-90점 미만'(20.8%) > '60점 이상-70점 미만'(18.2%) 등의 순임.
- 전년 대비 80점 이상 고점자의 비중이 큰 폭으로 상승함.

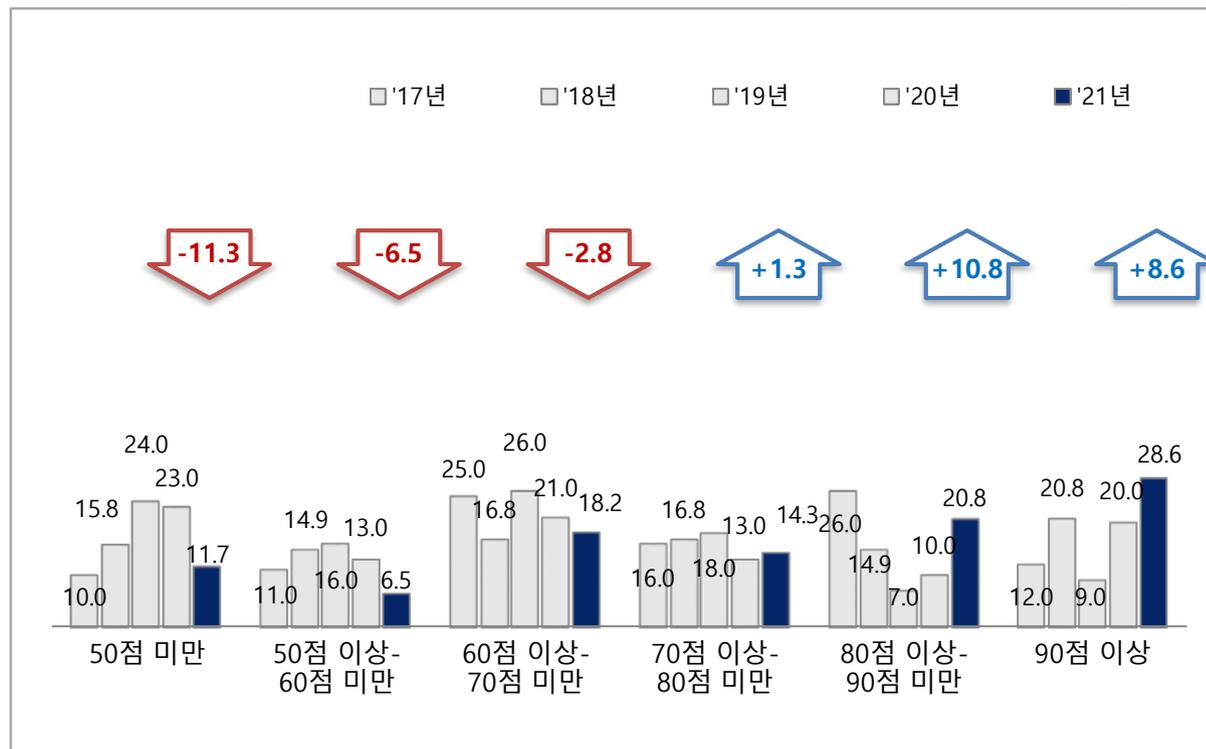
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.



01 협성대학교 - '지역 기반 대학' 이미지가 지속적으로 두드러짐

- » 2021년 협성대학교 종합적 이미지는 52.6점으로 나타남.
- » 응답자 특성별로 남성, 50대, 화성시 거주자에게서 종합적 이미지 점수가 높게 나타남.
- » 2020년과 유사하게 최초 상기 이미지는 교회/신학 대학이 가장 높으며, 그 외 '봉담에 위치', '지역대학교', '수도권 대학' 등이 높게 나타나 지역 기반의 이미지가 지속적으로 두드러지는 편임.

02 '사회복지' 관련 산업 분야 육성 희망, 산학협력-지역기관과의 연계를 통한 발전 의견이 연속 언급됨

- » 협성대학교에서 육성해주기를 희망하는 분야로는 사회복지 산업(24.0%)>의학 바이오 보건 산업 분야(17.1%)>지역 개발 산업 분야(13.2%) 순으로 높게 나타남.
- » 향후 대학의 역할로는 '지역 유관 기관과의 협력을 통한 역할 증진'이 32.6%로 가장 많았으며, '취업 및 창업 활성화 방안 제시'(26.4%), '취업 및 창업 프로그램 운영'(21.7%), '취업 및 창업 전문가'(12.4%) 등의 순으로 나타남. 지자체 협력을 위한 우선 강화 역할/기능으로는 '산학협력 기반 교육과정 공동개발'(49.6%)이 가장 높게 나타남.

03 협성대학교만의 '특성화/전문화 분야 육성' 관련 의견 다

- » 향후 협성대학교의 발전을 위한 전제조건 중 가장 중요한 것에 대한 의견은 '특성화 분야에 대한 선택과 집중'(33.3%), '화성시 내 지역사회의 지원'(24.8%), '정부의 소규모 대학에 대한 정책적 배려'(18.6%) 등의 순으로 높은 비중을 보임.
- » 대학의 향후 발전을 위해 가장 중요한 항목은 '전문화 및 특성화된 학과 보유'(54.3%)의 비중이 가장 높음.
- » 협성대학교의 발전을 위한 의견은 '차별화된 특성학과의 개발'(7.8%), '적극적인 홍보'(6.2%), '지역구성원을 위한 다양한 프로그램 운영 요망'(3.9%) 등이 타 의견 대비 높은 비중으로 나타남에 따라 협성대학교의 전문화 및 특성화 학과의 우수한 인재를 양성할 수 있도록 해야함.

2021 협성대학교 교육만족도 조사보고서 요약본

발행일 : 2022년 01월

발행처 : 협성대학교 교육혁신원 교육질관리센터

주소 : 경기도 화성시 봉담읍 최루백로 72

전화 : 031) 299 - 1496