

2020년
협성대학교
교육만족도 조사

2021. 02



I. 재학생 교육만족도 조사 결과 요약



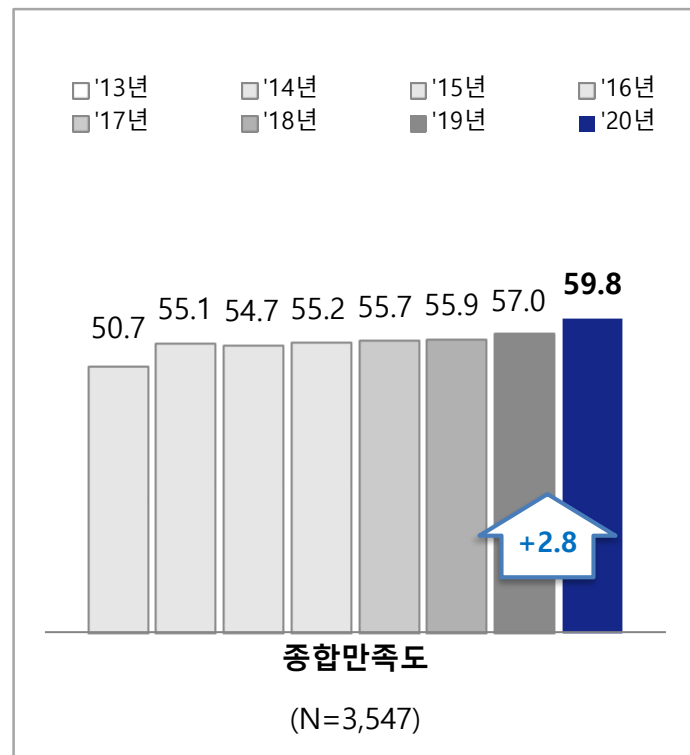
조사 결과 요약

종합만족도

- 2020년 협성대학교 재학생 종합만족도는 전년 대비 +2.8점 상승한 59.8점으로 나타남.
- 재학생 만족도는 2015년 이래 지속적으로 상승하였으며, 2020년은 점수 상승 폭이 다소 높게 나타나 가장 높은 만족도를 보임
- 점수 분포를 살펴보면, '50점 이상~60점 미만'의 비중이 37.6%로 가장 높고, 전년 대비 60점 이상으로의 평가 비중이 증가함

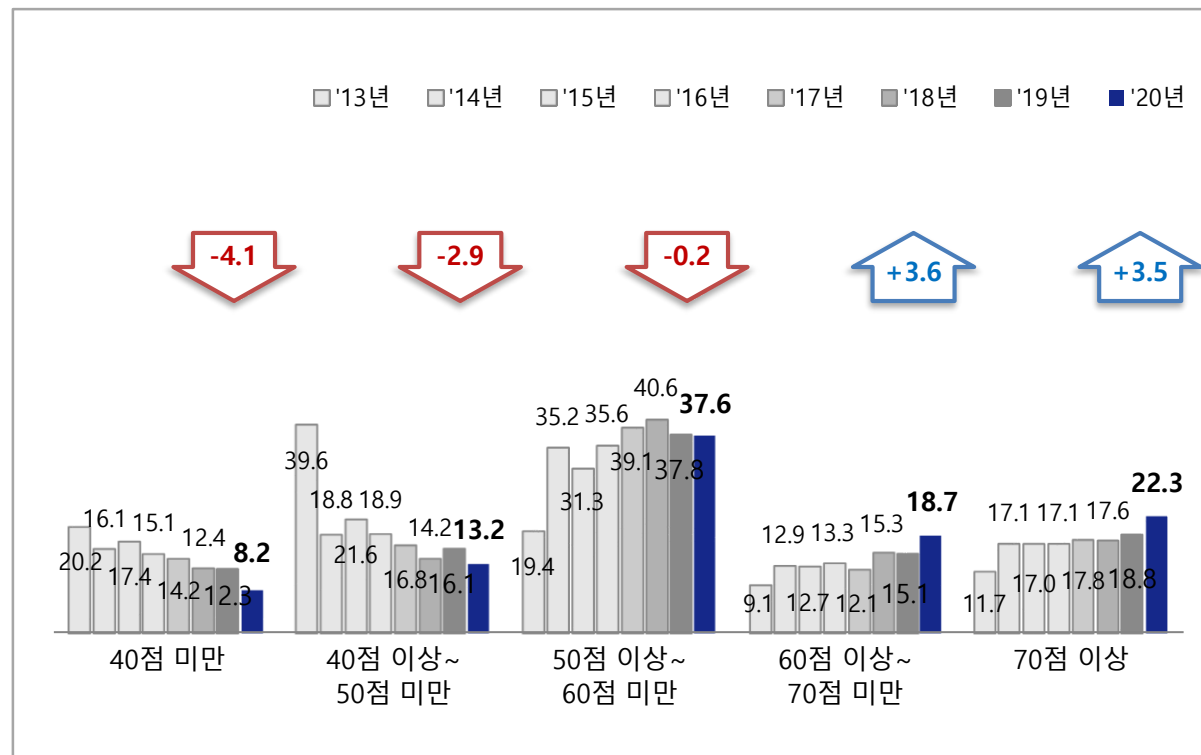
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

II. 졸업생 교육만족도 조사 결과 요약



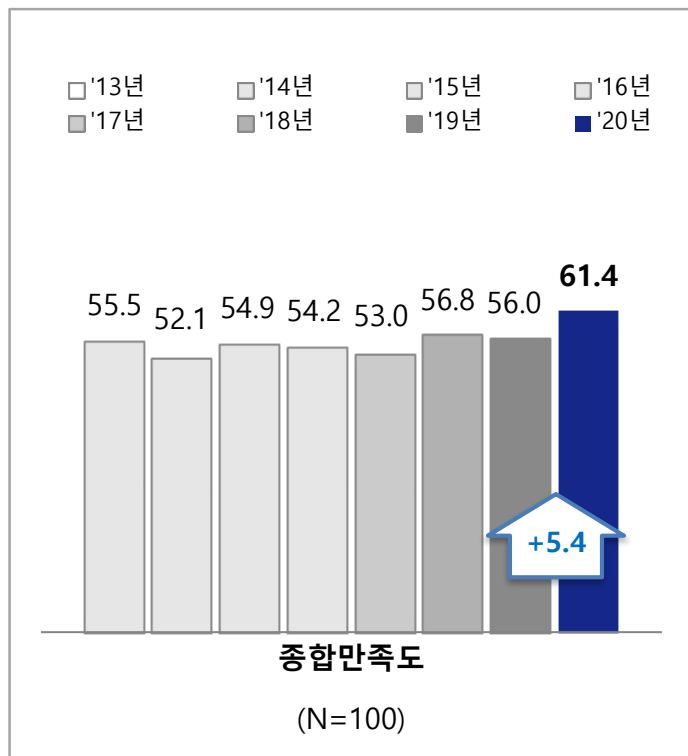
조사 결과 요약

종합만족도

- 협성대학교 졸업생 종합만족도는 전년 대비 +5.4점 상승한 61.4점으로 나타남.
- 2013년 이후 만족도 수준은 등락을 반복하였으나, 2020년 만족도 점수가 큰 폭으로 상승하여 가장 높은 만족도를 보임.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '50점 미만'이 31.0%로 가장 높게 나타남.
- 50점 이상~60점 미만의 점수 비중은 전년 대비 10% 하락한 반면, 80점 이상의 고점 비중은 전년 대비 10% 상승함.

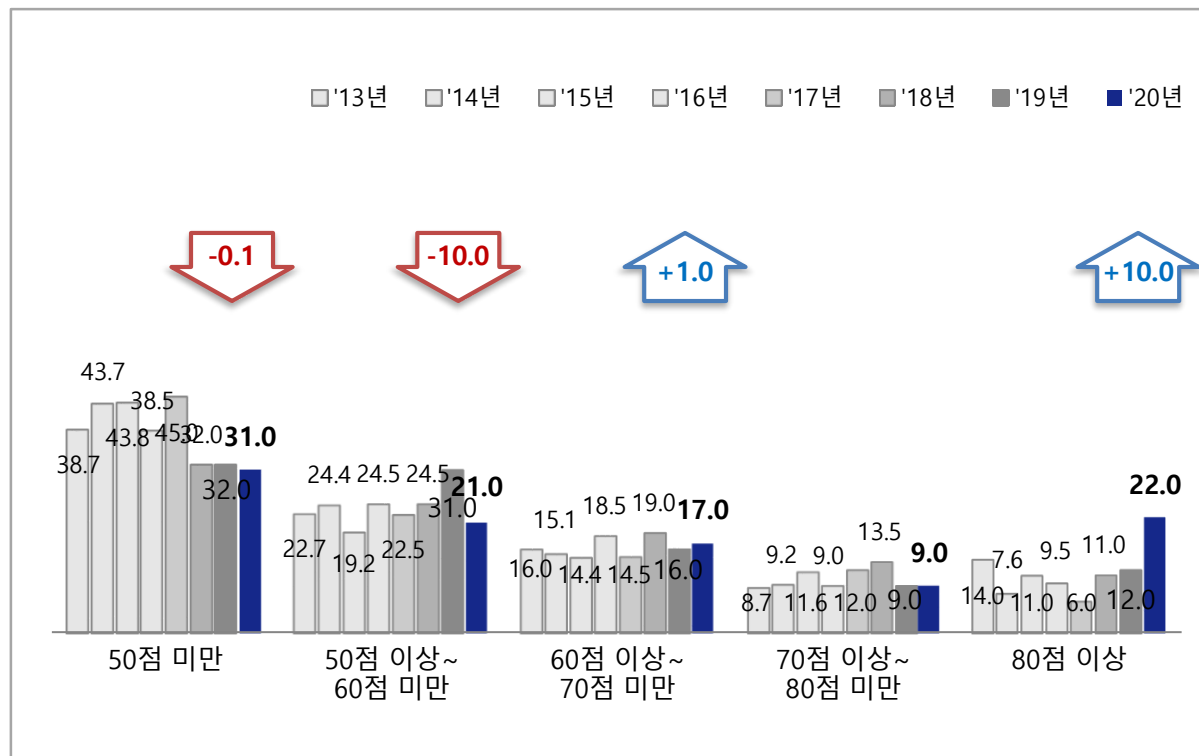
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

III. 교직원 교육만족도 조사 결과 요약



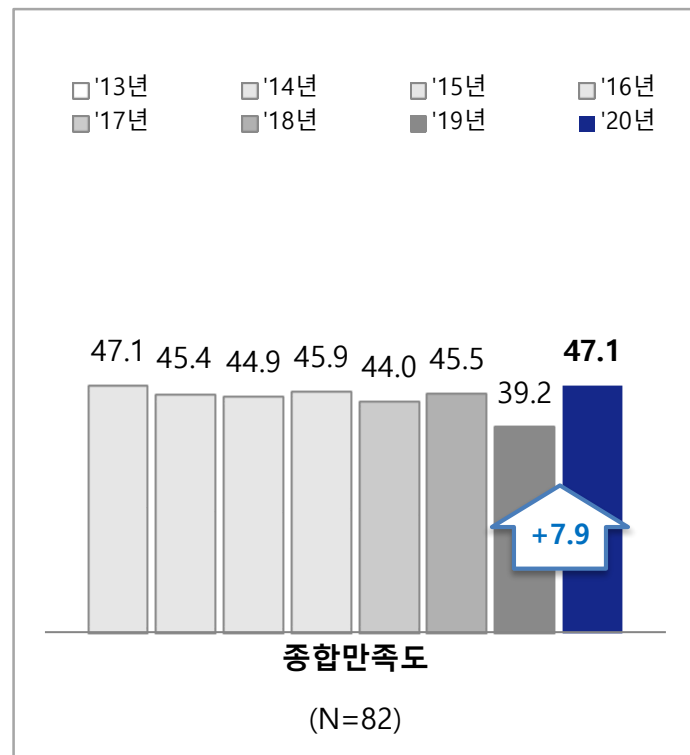
조사 결과 요약

종합 만족도

- 2020년 협성대학교 교원 종합만족도는 전년 대비 +7.9점 상승한 47.1점으로 나타남.
- 2019년에 하락하였던 만족도가 2020년 다소 큰 폭으로 상승함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '60점 이상'이 24.4%로 가장 높음.
- 전년 대비 50점 이상 점수 비중이 대폭 증가함.

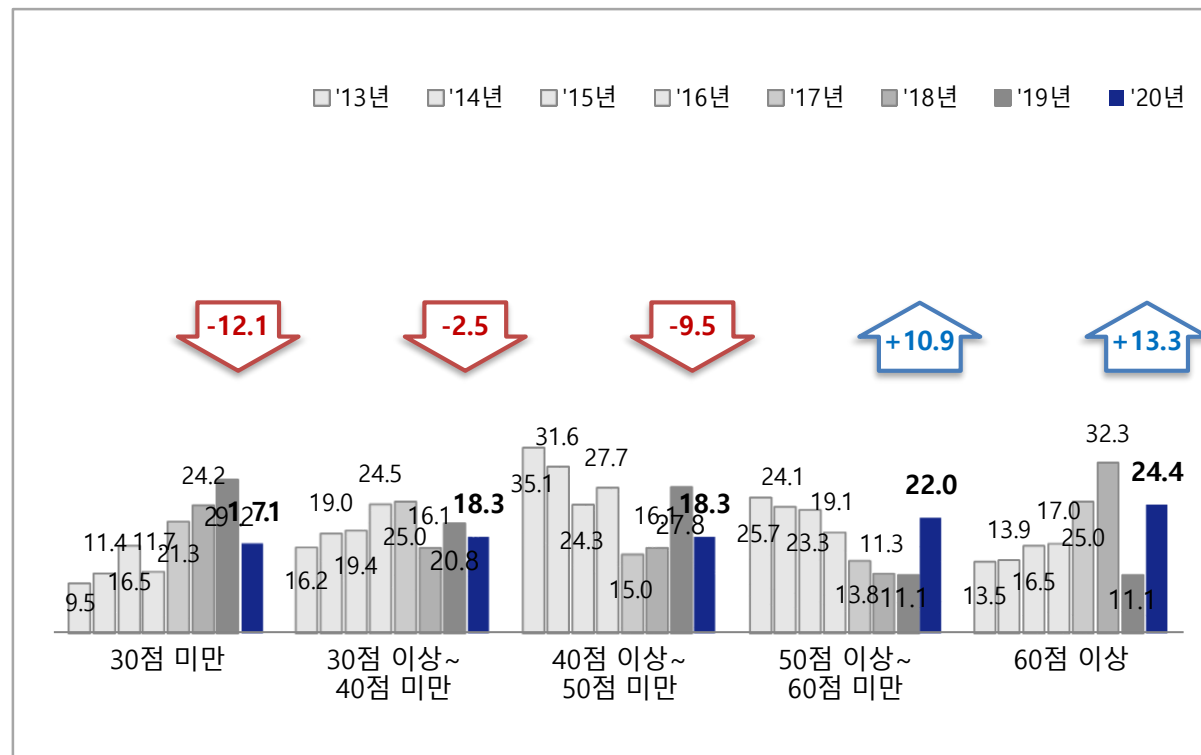
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



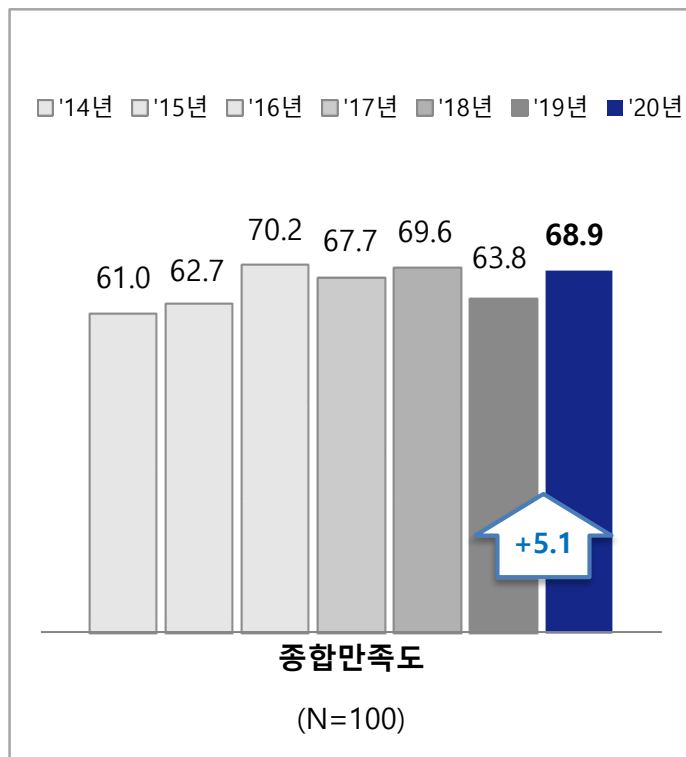
주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

종합만족도

- 2020년 협성대학교 학부모 종합만족도는 전년 대비 +5.1점 상승한 68.9점으로 나타남.
- 2014년 이래로 만족도 수준은 등락을 반복하였으나, 2020년 큰 폭으로 상승함.
- 점수 분포를 살펴보면, '80점 이상'이 28.0%로 가장 높고, 다음으로 '60점 이상~70점 미만'(27.0%) > '70점 이상~80점 미만'(16.0%) 등의 순이며, 전년 대비 80점 이상 고점자의 비중이 10% 상승함.

■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



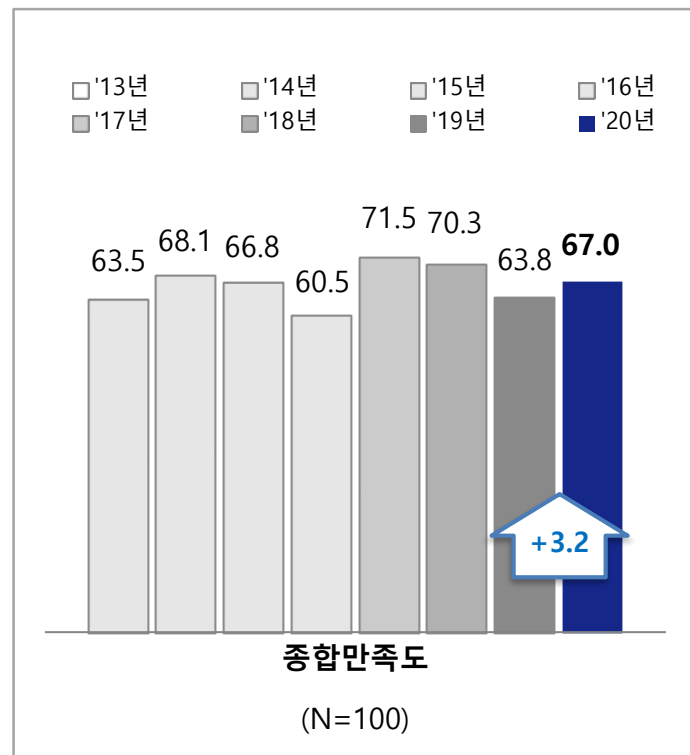
주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

종합만족도

- 2020년 협성대학교 산업체 종합만족도는 전년 대비 +3.2점 상승한 67.0점으로 나타남.
- 2017년 이후 산업체 종합만족도는 지속적 하락 추세였으나, 2020년 점수가 다소 큰 폭으로 상승함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '50점 미만'이 23.0%로 가장 높고, 다음으로 '60점 이상-70점 미만 미만'(21.0%) > '90점 이상'(20.0%) 등의 순임.
- 전년 대비 80점 이상 고점자의 비중이 큰 폭으로 상승함.

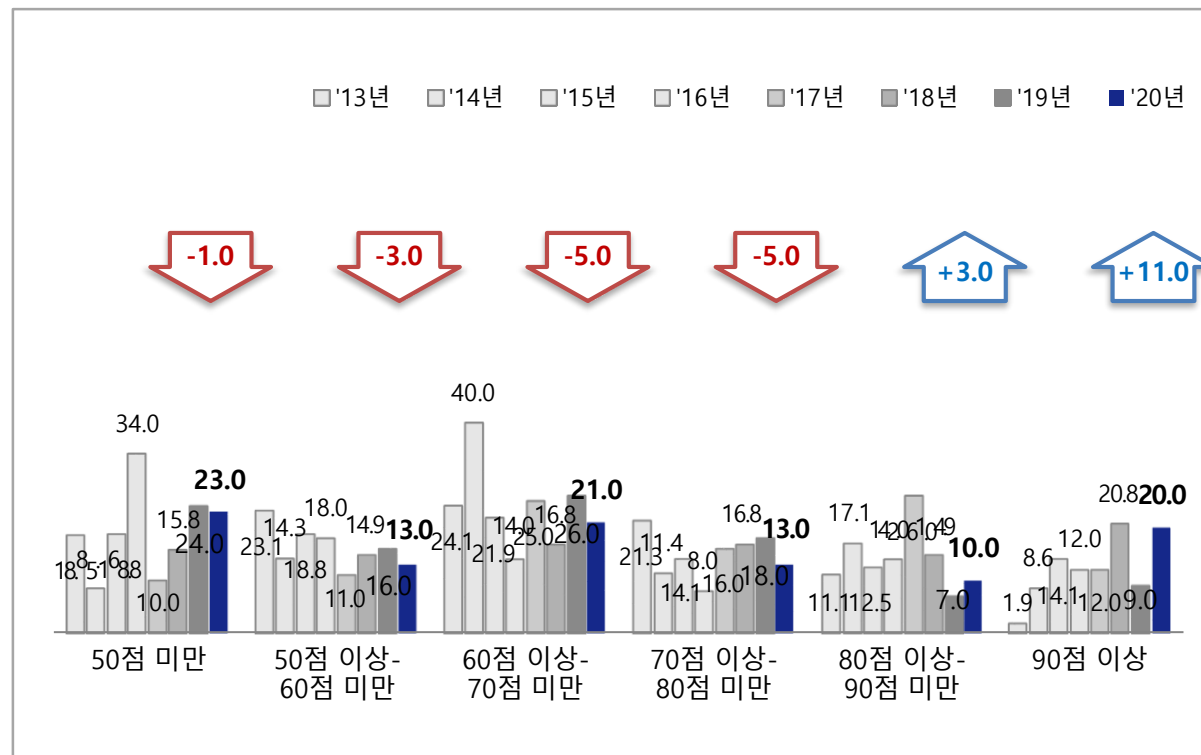
■ 종합만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임.

01 협성대학교 - '지역 기반 대학' 이미지가 지속적으로 두드러짐

- » 2020년 협성대학교 종합적 이미지는 53.6점으로 나타남.
- » 응답자 특성별로 남성, 50대, 화성시 거주자에게서 종합적 이미지 점수가 높게 나타남.
- » 2019년과 유사하게 최초 상기 이미지는 교회/기독교 대학이 가장 높으며, 그 외 '화성시', '지역대학교', '경기권 대학' 등이 높게 나타나 지역 기반의 이미지가 지속적으로 두드러지는 편임.

02 '사회복지' 관련 산업 분야 육성 희망, 산학협력-지역기관 연계를 통한 발전 의견 비중 高

- » 협성대학교에서 육성해주기를 희망하는 분야로는 사회복지 산업(19.1%)>관광 레저 유통 산업 분야(16.4%)>컴퓨터 산업 분야(15.5%) 순으로 높게 나타남.
- » 향후 대학의 역할로는 '지역 기관과의 협력을 통한 역할 증진'과 '취업 및 창업 프로그램 운영'에 대한 의견이 29.1%로 가장 많았으며, 취업 및 창업 활성화 방안 제시(21.8%), 취업 및 창업 전문가 필요(15.5%) 등의 순으로 나타남. 지자체 협력을 위한 우선 강화 역할/기능으로는 '산학협력 기반 교육과정 공동개발'(32.7%)이 가장 높게 나타남.

03 협성대학교만의 '특성화/전문화 분야 육성' 관련 의견 多

- » 향후 협성대학교의 발전을 위한 전제조건 중 가장 중요한 것에 대한 의견은 '특성화 분야에 대한 선택과 집중'(34.5%), '화성시 내 지역사회의 지원'(24.5%), '정부의 소규모 대학에 대한 정책적 배려'(15.5%) 등의 순으로 높은 비중을 보임.
- » 대학의 향후 발전을 위해 가장 중요한 항목은 '전문화 및 특성화된 학과 보유'(48.2%)의 비중이 가장 높음.
- » 협성대학교의 발전을 위한 의견은 '지역과 함께하는 프로그램 개발/지역사회와 융화'(13.6%), '홍보 활성화/홍보 강화'(9.1%), 특수 학과에 선택과 집중 필요(8.2%) 등이 타 의견 대비 높은 비중으로 나타남에 따라 협성대학교만의 경쟁력을 키울 수 있는 '특성화/전문화 분야'에 대한 보다 체계적이고 효과적인 육성 방안에 대한 고민이 필요함.



2020 협성대학교 교육만족도 조사보고서 요약본

발행일 : 2021년 02월

발행처 : 협성대학교 교육혁신원 교육질관리센터

주소 : 경기도 화성시 봉담읍 최루백로 72

전화 : 031) 299 - 1496